

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur hanya milik Allah SWT. Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas kehendak-Nya yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTIONS* KARYAWAN DIVISI WAFER PT. MAYORA INDAH TBK PABRIK CABANG BATUCEPER-TANGERANG”**. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis program S-1 di Universitas Telkom.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan perhatian yang besar dan tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas semua nikmat, berkah, dan keridhoan-Nya dalam kehidupan penulis.
2. H.Mulyadi dan Hj.Bayinah sebagai kedua orangtua penulis dan keluarga besar yang tidak pernah berhenti mendoakan dan memberi dukungan moral dan materil tanpa pamrih selama perjalanan hidup penulis.
3. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku pembimbing di Insitut Manajemen Telkom. Terimakasih yang tak terhingga untuk beliau yang dengan penuh kesabaran dan berkenan meluangkan waktu, pikiran, arahan, ilmu, dan nasehat hingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak Drs. Djoko Wahjuadi, MM dan Bapak Ganjar M Disastra, SH.,MM selaku penguji seminar proposal skripsi dan penguji sidang skripsi di Universitas Telkom. Terimakasih atas saran, arahan, dan bimbingan yang telah diberikan.
5. Biginta Putradi Tuwankotta *“from the bottom of my heart, I would like to say thankyou for your kindness, love and everything”*
6. Bapak Tedja Yudhono selaku bagian HRD PT. Mayora Indah Tbk Batuceper Tangerang yang senantiasa meluangkan waktu untuk diskusi dan membantu penulis dalam pengumpulan data.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan bukan hanya di tempat kuliah melainkan di kehidupan penulis, Risna Ananda Putri, Vinda Monalisa, Dony Luditio, Arie Yunita, Dikki Murvi, Brhiyawan Revinto, Nisa Rahmawati, Alyssa Arin, Bunga Nasution, Dea Ardalia, Windy, Restu Morisya, Nadya Kyati, Arina Adilla. Terimakasih atas dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Valda Nebila, Bella Aditya, Ilham Munandar, Pindy Wilandha, Shirin Syailandira, Kennya Rinonce, Wikan Wiridjati, Indra Perkasa, Audio Akbar dan Vita Principalia atas ilmu, dukungan, saran, dan omelan. Terimakasih banyak!
9. Teman-teman satu bimbingan skripsi, Annisa Alawiyah, Triany Resmitasari, Indira Mahayani, dan Wulan Swastika.
10. Sahabat Emping yang saling lomba untuk lulus dan senantiasa memberikan keceriaan : Aziz Syam, Rheza Jade, Annisa Fina, Mirza Yusuf, Dela Ariyani, Quita Windiartono, Annisa Tika, Azani Cempakasari, Mutia Mafira, dan Larasati Kusumaningrum.
11. Teman-teman sekampus, selaku teman berbagi suka dan duka dalam menimba ilmu di Universitas Telkom (kelas J 2009, Medkom 2009 dan teman-teman MBTI 2009)
12. Fuad Rizal, Vibra Ardini, Sabrina Zulia, Riken Rindiani, Nadia Tiara, Haryo Dwi Prabowo, Danian Wichaksono dan teman-teman SMP serta SMA Al-Azhar Bumi Serpong Damai.
13. Teman-teman Benteng Cinta yang selalu memberi masukan, candaan, support : Aditya Hutomo, Astrid Arnisa, Dimas Alit, Gerrizeta Febtian, Boy Tambunan, Dian Eka Pradana, dan Boy Rahman
14. Staf pengajar, staf perpustakaan, staf BAAK, staf sekretariat Universitas Telkom yang telah membantu dalam kelangsungan kegiatan perkuliahan, hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dari awal perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan tentu hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sekalian sangat penulis harapkan untuk terciptanya perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih.

Bandung, 20 Juni 2013

Penulis
Devi Savitri Mulyasari

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	1
1.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi PT. Mayora Indah Tbk.....	1
1.1.3 Produk PT. Mayora Indah Tbk.....	1
1.1.4 Struktur Organisasi PERUSAHAAN.....	1
1.2 LATAR BELAKANG PENELITIAN.....	2
1.3 PERUMUSAN MASALAH	6
1.4 TUJUAN PENELITIAN.....	6
1.5 KEGUNAAN PENELITIAN.....	6
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	
2.1 TINJAUAN PUSTAKA PENELITIAN.....	8
2.1.1 Teori Perilaku Organisasi.....	8
2.1.2 Teori Stres	9
2.1.3 Teori <i>Turnover Intentions</i>	14
2.2 PENELITIAN TERDAHULU.....	17
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	24
2.4 HIPOTESIS PENELITIAN.....	25
2.5 RUANG LINGKUP PENELITIAN.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 JENIS PENELITIAN.....	26
3.2 VARIABEL OPERASIONAL	26
3.2.1 Variabel dan Sub Variabel	26
3.2.2 Skala Pengukuran.....	28
3.3 TAHAPAN PENELITIAN	29
3.4 POPULASI DAN SAMPEL	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	30
3.5 PENGUMPULAN DATA.....	31
3.6 UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	32

3.6.1 Uji Validitas.....	32
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.7 TEKNIK ANALISA DATA.....	35
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	35
3.7.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	36
3.7.3 Analisis Jalur <i>Model Trimming</i>	41
3.8 PENGUJIAN HIPOTESIS.....	41
3.8.1 Pengujian secara Keseluruhan (Simultan).....	41
3.8.2 Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	42
3.8.3 Pengujian secara Individual/Parsial.....	42
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	44
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini.....	44
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	45
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di PT.Mayora Divisi Wafer.....	46
1.2 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF.....	46
4.2.1 Analisis Variabel Stres Kerja.....	47
4.2.2 Analisis Variabel <i>Turnover Intentions</i>	52
1.3 HASIL ANALISIS JALUR.....	54
4.3.1 Transformasi Data.....	54
4.3.2 Tes Asumsi Korelasi.....	54
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	56
4.3.4 Analisis Jalur <i>Model Trimming</i>	59
1.4 HASIL PENGARUH LANGSUNG DAN TIDAK LANGSUNG STRES KERJA TERHADAP <i>TURNOVER INTENTIONS</i> (Y).....	61
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 KESIMPULAN	
5.1.1 Tingkat Stres Kerja pada Karyawan PT. Mayora Indah Tbk Divisi Wafer Pabrik Cabang Batuaceper-Tangerang.....	64
5.1.2 Tingkat <i>Turnover Intentions</i> pada Karyawan PT. Mayora Indah Tbk Divisi Wafer Pabrik Cabang Batuaceper-Tangerang.....	64
5.1.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intentions</i> Karyawan PT.Mayora Indah Tbk Divisi Wafer Pabrik Cabang Batuaceper-Tangerang.....	65
5.2 SARAN	
5.2.1 Saran bagi Praktisi.....	65
5.2.2 Saran bagi Akademis.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	xi
LAMPIRAN.....	xiii

DAFTAR TABEL

No.Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Divisi Wafer PT.Mayora Indah Tbk Cabang Batuceper-Tangerang Tahun 2011-2012	5
Tabel 2.1	SOTA (<i>State of Art</i>) Penelitian 1 dan Penelitian 2 (Skripsi)	17
Tabel 2.2	SOTA (<i>State of Art</i>) Penelitian 3 dan Penelitian 4 (Skripsi)	18
Tabel 2.3	SOTA (<i>State of Art</i>) Penelitian 5 (Skripsi)	19
Tabel 2.4	SOTA (<i>State of Art</i>) Jurnal 1 dan Jurnal 2 (Jurnal Nasional)	20
Tabel 2.5	SOTA (<i>State of Art</i>) Jurnal 3 dan Jurnal 4 (Jurnal Nasional)	21
Tabel 2.6	SOTA (<i>State of Art</i>) Jurnal 1 dan Jurnal 2 (Jurnal Internasional)	22
Tabel 2.7	SOTA (<i>State of Art</i>) Jurnal 3 dan Jurnal 4 (Jurnal Internasional)	23
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	27
Tabel 3.2	Skala Likert	29
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel X_1 (<i>Stressor</i> Individual), X_2 (<i>Stressor</i> Grup/Kelompok), X_3 (<i>Stressor</i> Organisasi), dan X_4 (<i>Stressor</i> di Luar Aktivitas Kerja)	32
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Y (<i>Turnover Intentions</i>)	33
Tabel 3.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel X_1 (<i>Stressor</i> Individu), X_2 (<i>Stressor</i> Individual), X_3 (<i>Stressor</i> Organisasi), dan X_4 (<i>Stressor</i> di Luar Aktivitas Kerja)	34
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (<i>Turnover Intentions</i>)	34
Tabel 3.7	Kategori Interpretasi Skor	35
Tabel 4.1	Tanggapan Responden terhadap <i>Stressor</i> Individu	47
Tabel 4.2	Tanggapan Responden terhadap <i>Stressor</i> Grup/Kelompok	48
Tabel 4.3	Tanggapan Responden terhadap <i>Stressor</i> Organisasi	49
Tabel 4.4	Tanggapan Responden terhadap <i>Stressor</i> di Luar Aktivitas Kerja	51
Tabel 4.5	Tanggapan Responden terhadap Variabel Stres Kerja secara Keseluruhan	52
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intentions</i> secara Keseluruhan	53
Tabel 4.7	Uji Korelasi antara X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4 terhadap Y	55
Tabel 4.8	Hasil Uji f	57
Table 4.9	Koefisien Determinasi (R^2)	57
Tabel 4.10	Hasil Uji t	58
Tabel 4.11	Hasil Uji F (<i>Trimming</i> 1)	59
Tabel 4.12	Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	59
Tabel 4.13	Hasil Uji t (<i>Trimming</i> 1)	60
Tabel 4.14	Ringkasan Hasil Tes Uji Individual	61
Tabel 4.15	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung <i>Stressor</i> Grup/Kelompok (X_2) terhadap <i>Turnover Intentions</i>	61
Tabel 4.16	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung <i>Stressor</i> Organisasi (X_3) terhadap <i>Turnover Intentions</i>	62
Tabel 4.17	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung <i>Stressor</i> di Luar Aktivitas Kerja (X_4) terhadap <i>Turnover Intentions</i>	62
Tabel 4.18	Ringkasan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Variabel X_2 , X_3 , dan X_4 terhadap	

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Judul	Halaman
Gambar 1.1	Logo PT. Mayora Indah Tbk	1
Gambar 1.2	Struktur Organisasi PT. Mayora Indah Tbk	2
Gambar 2.1	Sebuah Model Stres	11
Gambar 2.2	Tahapan-tahapan Kognitif	15
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	24
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	29
Gambar 3.2	Kriteria Interpretasi Skor	36
Gambar 3.3	Diagram Jalur	38
Gambar 3.4	Hubungan Struktur X_1 , X_2 , X_3 , dan X_4 terhadap Y	40
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	44
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	45
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di PT. Mayora Divisi Wafer	46
Gambar 4.6	Garis Kontinum Variabel <i>Stressor</i> Individu	47
Gambar 4.7	Garis Kontinum Variabel <i>Stressor</i> Grup/Kelompok	48
Gambar 4.8	Garis Kontinum Variabel <i>Stressor</i> Organisasi	50
Gambar 4.9	Garis Kontinum Variabel <i>Stressor</i> di Luar Aktivitas Kerja	51
Gambar 4.10	Persentase Variabel Stres Kerja dalam Garis Kontinum	52
Gambar 4.11	Persentase Variabel <i>Turnover Intentions</i> dalam Garis Kontinum	53
Gambar 4.12	Hasil Uji t pada Diagram <i>Path</i>	61