

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PELAYANAN *CALL CENTER* LAYANAN PELANGGAN
147 FLEXI ANTARA AREA LAYANAN MEDAN, JAKARTA, DAN SURABAYA TAHUN 2012**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

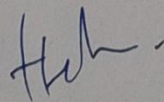
Niken Widyastuti Utami

108400532



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing,



Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.H.

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2013