

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis (Tugas Akhir) ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus Bank Syariah XYZ Cabang Batam)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana Institut Manajemen Telkom. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun yang diharapkan sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu tidak ada ungkapan yang tulus selain ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Fetty Poerwita Sary. S.S. M.Pd selaku pembimbing yang telah banyak membantu dalam memberikan bimbingan hingga selesainya skripsi ini.
2. Karyawan dan karyawan Bank Syariah XYZ Cabang Batam yang telah banyak membantu sehingga terlaksananya penelitian ini.
3. Bapak dan Ibu dosen pengajar, sekretariat S-1, seluruh staf administrasi, staf perpustakaan, staf keamanan, staf kebersihan IMT, dan civitas akademika IM Telkom tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta dukungan hingga proses perkuliahan peneliti berjalan lancar.
4. Ibu dan Ayah tercinta, terimakasih yang senantiasa telah memberikan kepercayaan, semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis.
5. Saudara-saudaraku, Sahabat-sahabat terbaikku seperjuangan di Kampus, Rekan, Teman-teman di rumah, serta semua yang mengenal dan dikenal penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terimakasih telah memberikan dorongan dan membantu memotivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas keterbatasan dan kekurangan skripsi ini. Mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi almamater tercinta serta dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, 15 September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Bank Syariah XYZ	1
1.1.2 Sejarah Perusahaan.....	1
1.1.3 Visi dan Misi Bank Syariah XYZ	2
1.1.4 Struktur Organisasi.....	3
1.2 Latar Belakang Masalah.....	4
1.3 Perumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Penelitian.....	10
1.6 Sistematika Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA PENELITIAN	
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	13
2.1.1 Perilaku Organisasi	13
2.1.2 Motivasi Kerja.....	14
2.1.3 Teori Motivasi Kerja	15
2.1.4 Kinerja.....	20
2.1.5 Hubungan Motivasi dan Kinerja	23
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30
2.5 Batasan Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	33

3.2	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	33
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	34
3.2.2	Skala Pengukuran.....	35
3.3	Tahapan Penelitian	36
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.5	Teknik Sampling	38
3.5.1	Populasi	38
3.5.2	Sampel.....	39
3.6	Desain Kuesioner	39
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.7.1	Uji Validitas	40
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.8	Teknik Analisis Data.....	45
3.8.1	Analisis Deskriptif.....	45
3.8.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	46
3.8.3	Analisis Jalur <i>Trimming</i>	50
3.9	Uji Hipotesis.....	51
3.9.1	Uji F.....	51
3.9.2	Uji T	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Profil Responden	55
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	56
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.2	Hasil Penelitian	58
4.2.1	Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Berprestasi	59
4.2.2	Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Berafiliasi.....	62
4.2.3	Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Berkuasa	65
4.2.4	Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan	68
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis	74
4.3.1	Pengujian Secara Simultan.....	74
4.3.2	Pengujian Secara Parsial	76
4.4	Analisis Jalur	79

4.4.1 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kebutuhan Berprestasi (X1), Kebutuhan Berafiliasi (X2), Kebutuhan Berkuasa terhadap Kinerja Karyawan (Y)	80
4.5 Pembahasan Umum.....	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	87
5.2.1 Saran Bagi Lembaga	87
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Lain.....	88

DAFTAR PUSTAKA	89
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	91
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Perolehan Dana Pihak Ketiga (DPK)	5
TABEL 1.2 Target Perusahaan (Dana Pihak III)	5
TABEL 1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Bank Syariah XYZ	6
TABEL 1.4 Data Absensi Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Batam	8
TABEL 2.1 Teori X dan Teori Y	17
TABEL 2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
TABEL 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	34
TABEL 3.2 Jumlah Karyawan Bank Syariah XYZ Cabang Batam.....	38
TABEL 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Berprestasi	41
TABEL 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Berafiliasi	41
TABEL 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Berkuasa	42
TABEL 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	43
TABEL 3.7 Uji Reliabilitas.....	44
TABEL 3.8 Kriteria Interpretasi Indikator	45
TABEL 3.9 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r.....	48
TABEL 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
TABEL 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
TABEL 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
TABEL 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
TABEL 4.5 Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Berprestasi	59
TABEL 4.6 Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Berafiliasi.....	62
TABEL 4.7 Tanggapan Responden terhadap Kebutuhan Berkuasa.....	65
TABEL 4.8 Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	68
TABEL 4.9 <i>R Square</i>	75
TABEL 4.10 Anova	75
TABEL 4.11 Hasil Uji T	77
TABEL 4.12 Matriks Korelasi Antar Variabel	80
TABEL 4.13 Matriks Korelasi Antar Variabel Independen.....	80
TABEL 4.14 Besaran Koefisien Jalur	80
TABEL 4.15 Penghitungan Keseluruhan	81

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Struktur Organisasi	3
GAMBAR 2.1 Hierarki Jenjang Kebutuhan Maslow.....	16
GAMBAR 2.2 Kerangka Pemikiran	29
GAMBAR 3.1 Tahapan Penelitian.....	37
GAMBAR 3.2 Garis Kontinum.....	45
GAMBAR 3.3 Model Analisis Jalur	46
GAMBAR 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
GAMBAR 4.2 Responden Berdasarkan Usia	56
GAMBAR 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
GAMBAR 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
GAMBAR 4.5 Garis Kontinum Variabel Kebutuhan Berprestasi	62
GAMBAR 4.6 Garis Kontinum Variabel Kebutuhan Berafiliasi.....	65
GAMBAR 4.7 Garis Kontinum Variabel Kebutuhan Berkuasa.....	68
GAMBAR 4.8 Garis Kontinum Variabel Kinerja Karyawan.....	74
GAMBAR 4.9 Kurva Uji F	76
GAMBAR 4.10 Kurva Uji T Variabel X1	77
GAMBAR 4.11 Kurva Uji T Variabel X2	78
GAMBAR 4.12 Kurva Uji T Variabel X3	79
GAMBAR 4.13 Diagram Jalur Kebutuhan Berprestasi (X1), Kebutuhan Berafiliasi (X3), Kebutuhan Berkuasa (X3) terhadap Kinerja (Y)	83