

DAFTAR PUSTAKA

- Amaratunga & David Baldry. (2002). *Performance Measurement in Facilities Management and Its Relationships with Management Theory and Motivation. Facilities Volume 20 Number 10.*
- Ardana, I Komang, et.al. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Yogyakarta: Bandung.
- Arifin, Noor. (2012) Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja, dan Kepuasan Kerja pada CV. Duta Senenan Jepara. *Jurnal Economia, Volume 8, Nomor 1.*
- Manolopoulos, Dimitris. (2008). *An Evaluation of Employee Motivation in the Extended Public Sector in Greece. Employee Relations Volume 30 Number 1.*
- Fahmi, Irham. (2010). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi.* Bandung: Alfabeta.
- Griffin dan Ronald J. Ebert. (2009). *Bisnis (8th ed.).* Jakarta: Erlangga.
- Jang, Woan-Yuh & Ching-I Lin. (2008). *An Integrated Framework for ISO 9000 Motivation, depth of ISO implementation and Firm Performance. Journal of Manufacturing Technology Management Volume 19 Number 2.*
- Kosasih, N., & Budiani, S. (2007). Pengaruh *Knowledge Management* terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Perhotelan, Volume 3, Nomor 2.*
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Masyhuri dan Zainuddin. (2008). *Metodologi Penelitian.* Bandung: Refika Aditama.
- Moehariono. (2009). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi.* Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyatiningsih, (2011). *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan.* Bandung: Alfabeta.
- Narbuko dan Abu Achmadi. (2009). *Metodologi Penelitian.* Jakarta: Bumi Aksara.
- Orphen, Christopher. (1997). *The Effects of Formal Mentoring on Employee Work Motivation, Organizational Commitment and Job Performance. The Learning Organization Volume 4 Number 2.*
- Riduwan dan Engkos Achmad Kuncoro. (2011). *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur.* Bandung: Alfabeta.
- Robbins dan Timothy A. Judge. (2009). *Perilaku Organisasi (Edisi 12).* Jakarta: Salemba Empat

- Singels, Jeroen, et.al. (2001). *ISO 9000 Series Certification and Performance. International Journal of Quality and Reliability Management Volume 18 Number 1.*
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasional.* Yogyakarta: ANDI
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. (2011). *Riset Bisnis dengan Analisis Jalur SPSS.* Yogyakarta: Gava Media.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Analisis Validitas & Asumsi Klasik.* Yogyakarta: Gava Media.
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Jakarta: Kencana Pranada Media Group
- Suwatno dan Donni Juni Priansa. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Sains.* Jakarta: Alfabeta.
- Wahjono, Sentot Imam. (2010). *Perilaku Organisasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian.* Jakarta: Salemba Empat.
- Kompasiana. (2012). <http://www.kompasiana.com/> [20 Februari 2013]
- Bank Syariah XYZ. (2013). *Profil Perusahaan.* <http://www.syariahXYZ.co.id>. [20 Februari 2013]