

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa karena hanya oleh anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “Pengaruh Program Pelatihan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di Divisi MSDM PT. INTI (Persero), Bandung.” Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Bisnis pada Program Studi MBTI di Universitas Telkom.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari pihak lain, skripsi ini tidak akan dapat terwujud. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak T.T Sipayung, Drs., MM. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Ganjar Mohamad Disastra, S.H.,M.M., dan Ibu Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd. selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis.
3. Bapak dan Ibu dosen Universitas Telkom yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat.
4. Keluarga tercinta, kedua orangtua tersayang SM. Rajagukguk dan R. Simanjuntak, keempat adikku tersayang Dhany, Harry, Imanuel, dan Nicho yang telah memberikan kasih sayang, doa, dukungan, dan menjadi penyemangat terbesar penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Sahabat-sahabat tercinta, Pulinda, Eliza Milano, Paskarinda, Fajar, Selma, Dhebora, Fitri Idayana yang juga telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
6. Teman – teman pengurus URIHANSA Universitas Telkom 2011 yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
7. PMK Universitas Telkom dan Elmalakh 2011 yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
8. Rekan-rekan kelas G MBTI angkatan 2009 Universitas Telkom yang selalu mendukung dan memberikan motivasi.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, penulis mengharapkan dan menghargai setiap kritikan dan saran yang membangun demi penulisan yang lebih baik dimasa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 21 Agustus 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
A. Profil Singkat PT. INTI (Persero).....	1
B. Visi dan Misi.....	1
C. Struktur Organisasi.....	2
1.2 Latar Belakang.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	8
A. Pengertian MSDM.....	8
B. Tujuan MSDM.....	8
2.1.2 Pelatihan.....	8
A. Pengertian Pelatihan.....	8
B. Tujuan Pelatihan.....	9
C. Jenis Pelatihan.....	10
D. Prinsip – prinsip Perencanaan Pelatihan.....	11
E. Kebutuhan Pelatihan.....	11
F. Evaluasi Program Pelatihan.....	12
G. Indikator Pelatihan.....	13
2.1.3 Kinerja.....	14
A. Pengertian Kinerja.....	14
B. Indikator Kinerja.....	14

2.1.4	Hubungan antara Pelatihan dan Kinerja.....	15
2.1.5	Penelitian Terdahulu.....	16
2.2	Kerangka Pemikiran.....	17
2.3	Hipotesis Penelitian.....	18
2.4	Ruang Lingkup Penelitian.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>19</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	19
3.2	Operasionalisasi Variabel Dan Skala Penelitian.....	19
3.2.1	Variabel Operasional.....	19
3.2.2	Skala Pengukuran.....	21
3.3	Tahapan Penelitian.....	22
3.4	Populasi, Sampel, dan Teknik <i>Sampling</i> .....	22
3.4.1	Populasi.....	22
3.4.2	Sampel.....	23
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i> .....	23
3.5	Pengumpulan Data.....	23
3.5.1	Data Primer.....	23
3.5.2	Data Sekunder.....	23
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	24
3.6.1	Uji Validitas.....	24
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	26
3.7	Teknik Analisis Data.....	28
3.7.1	Analisis Data Dekriptif.....	28
3.7.2	Uji Normalitas.....	29
3.7.3	Uji Regresi Linier Sederhana.....	29
3.7.4	Analisis Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ).....	30
3.7.5	Uji Signifikansi.....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>32</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	32
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia.....	33
4.1.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
4.1.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
4.2	Data Hasil Penelitian.....	34
4.2.1	Tanggapan Responden atas Pelatihan.....	34
a.	Tanggapan Responden atas Dimensi Tujuan Pelatihan.....	35
b.	Tanggapan Responden atas Dimensi Sasarab Pelatihan.....	35

c.	Tanggapan Responden atas Dimensi Pelatih Pelatihan.....	36
d.	Tanggapan Responden atas Dimensi Materi Pelatihan.....	36
e.	Tanggapan Responden atas Dimensi Metode Pelatihan.....	36
f.	Tanggapan Responden atas Dimensi Peserta Pelatihan.....	37
4.2.2	Tanggapan Responden atas Kinerja Karyawan.....	37
a.	Tanggapan Responden atas Dimensi Efektivitas.....	37
b.	Tanggapan Responden atas Dimensi Disiplin.....	38
c.	Tanggapan Responden atas Dimensi Tanggung Jawab.....	38
d.	Tanggapan Responden atas Dimensi Inisiatif.....	38
4.2.3	Regresi Sederhana.....	39
a.	Uji Normalitas.....	39
b.	Uji Regresi Linier Sederhana.....	39
c.	Uji Koefisien Determinasi.....	39
d.	Uji Signifikansi.....	40
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	40
4.3.1	Tanggapan Responden atas Pelatihan.....	40
a.	Tanggapan Responden atas Dimensi Tujuan Pelatihan.....	40
b.	Tanggapan Responden atas Dimensi Sasaran Pelatihan.....	42
c.	Tanggapan Responden atas Dimensi Pelatih Pelatihan.....	43
d.	Tanggapan Responden atas Dimensi Materi Pelatihan.....	44
e.	Tanggapan Responden atas Dimensi Metode Pelatihan.....	46
f.	Tanggapan Responden atas Dimensi Peserta Pelatihan.....	47
4.3.2	Tanggapan Responden atas Kinerja Karyawan.....	49
a.	Tanggapan Responden atas Dimensi Efektivitas.....	49
b.	Tanggapan Responden atas Dimensi Disiplin.....	50
c.	Tanggapan Responden atas Dimensi Tanggung Jawab.....	52
d.	Tanggapan Responden atas Dimensi Inisiatif.....	53
4.3.3	Regresi Sederhana.....	56
a.	Uji Normalitas.....	56
b.	Uji Regresi Linier Sederhana.....	56
c.	Uji Koefisien Determinasi.....	57
d.	Uji Signifikansi.....	57
	<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	60
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penetapan SKU Utama Karyawan PT. INTI (Persero) Tahun 2013.....	4
Tabel 1.2	Penetapan SKU Pokok Karyawan PT. INTI (Persero) Tahun 2013.....	4
Tabel 1.3	Hasil Akhir Penilaian Sasaran Kinerja Karyawan PT. INTI Persero Tahun 2008 – 201.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran Pelatihan (X) dan Kinerja (Y) .....	20
Tabel 3.2	Desain Pengukuran Kuisisioner.....	21
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	25
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	26
Tabel 3.5	Tingkat Reliabilitas.....	27
Tabel 3.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan.....	27
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	27
Tabel 3.8	Kriteria Interpretasi Skor.....	28
Tabel 4.1	Tanggapan Responden atas Dimensi Tujuan Pelatihan.....	35
Tabel 4.2	Tanggapan Responden atas Dimensi Sasaran Pelatihan.....	35
Tabel 4.3	Tanggapan Responden atas Dimensi Pelatih Pelatihan.....	36
Tabel 4.4	Tanggapan Responden atas Dimensi Materi Pelatihan.....	36
Tabel 4.5	Tanggapan Responden atas Dimensi Metode Pelatihan.....	36
Tabel 4.6	Tanggapan Responden atas Dimensi Peserta Pelatihan.....	37
Tabel 4.7	Tanggapan Responden atas Dimensi Efektivitas.....	37
Tabel 4.8	Tanggapan Responden atas Dimensi Disiplin.....	38
Tabel 4.9	Tanggapan Responden atas Dimensi Tanggung Jawab.....	38
Tabel 4.10	Tanggapan Responden atas Dimensi Inisiatif.....	38
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	39
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	40
Tabel 4.13	Hasil Uji Signifikansi.....	40
Tabel 4.14	Rata-rata Skor Variabel Pelatihan.....	48
Tabel 4.15	Rata-rata Skor Variabel Kinerja Karyawan.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT. INTI (Persero).....	2
Gambar 1.2 Struktur Divisi Manajemen SDM PT. INTI (Persero).....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	18
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	22
Gambar 3.2 Persentase dalam Garis Kontinum.....	29
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	33
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	34
Gambar 4.5 Uji Normalitas.....	39
Gambar 4.6 Persentase Dimensi Tujuan Pelatihan.....	41
Gambar 4.7 Persentase Dimensi Sasaran Pelatihan.....	42
Gambar 4.8 Persentase Dimensi Pelatih Pelatihan.....	44
Gambar 4.9 Persentase Dimensi Materi Pelatihan.....	45
Gambar 4.10 Persentase Dimensi Metode Pelatihan.....	47
Gambar 4.11 Persentase Dimensi Peserta Pelatihan.....	48
Gambar 4.12 Persentase Nilai Variabel Pelatihan.....	48
Gambar 4.13 Persentase Dimensi Efektivitas.....	50
Gambar 4.14 Persentase Dimensi Disiplin.....	52
Gambar 4.15 Persentase Dimensi Tanggung Jawab.....	53
Gambar 4.16 Persentase Dimensi Inisiatif.....	54
Gambar 4.17 Persentase Nilai Variabel Kinerja Karyawan.....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuisisioner.....	63
Lampiran 2 Data Ordinal Hasil Jawaban Responden Variabel Pelatihan (X).....	68
Lampiran 3 Data Ordinal Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	70
Lampiran 4 Metode <i>Succesive Interval</i> (MSI) Variabel Pelatihan (X).....	72
Lampiran 5 Metode <i>Succesive Interval</i> (MSI) Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	76
Lampiran 6 Hasil <i>Output</i> SPSS Regresi Linier Sederhana.....	78