

ABSTRAKSI

ANALISIS FAKTOR – FAKTOR PEMICU STRES KERJA ORGANISASI PADA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN PT. ASTRA INTERNASIONAL AUTO 2000 CABANG CIBIRU BANDUNG

Sumber daya manusia mempunyai peran sangat strategis sebagai pelaksana dari fungsi – fungsi manajemen. Keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan fungsi – fungsi tersebut sangat bergantung pada kualitas yang dimiliki oleh manusia yang menjalankannya. Permasalahan dalam penelitian ini adalah tingginya target penjualan, waktu kerja serta tekanan yang diberikan pimpinan perusahaan. Apabila fenomena ini terjadi terus menerus maka dapat menimbulkan stres yang terjadi pada karyawan.

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan bagian penjualan PT. Astra Internasional AUTO 2000 cabang Cibiru Bandung dengan variabel yaitu tuntutan tugas, tuntutan peran dan tuntutan pribadi. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik analisis statistik inferensial. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 responden yang didapat dari seluruh populasi karyawan penjualan. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan teknik analisis SEM dengan metode PLS (*Partial Least Square*) melalui software SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja karyawan bagian penjualan AUTO 2000 cabang Cibiru Bandung baik tuntutan tugas, tuntutan peran dan tuntutan pribadi berada pada kategori tinggi. Hasil analisis tingkat stres kerja karyawan berdasarkan karakteristik responden ditinjau dari karakteristik usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, status pernikahan dan masa kerja menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan. Hasil perhitungan analisis SEM dengan metode *Partial Least Square* terbukti bahwa variabel tuntutan tugas, peran dan pribadi berpengaruh signifikan positif terhadap stres kerja.

Saran dari penelitian ini adalah dengan mengurangi waktu kerja yang terlalu panjang, memberikan kompensasi khusus berupa materi maupun waktu untuk berlibur bersama keluarga maupun bersama rekan kerjadan atasan.

Kata kunci : Stres Kerja, *Partial Least Square* (PLS)