

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis, dan atas ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat wajib bagi mahasiswa yang menempuh program studi MBTI di Institut Manajemen Telkom untuk dapat meraih gelar sarjana S1.

Terselesaikannya tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Anthon Rustono SE.,MM selaku dosen bimbingan penulis yang telah banyak membantu penulis dalam proses pengerjaan tugas akhir ini secara keseluruhan, dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan tepat waktu.
2. Bapak Ilham Perdana selaku dosen wali penulis yang banyak membantu dan memantau penulis selama masa perkuliahan terutama saat pengerjaan tugas akhir ini.
3. Untuk mama dan papi tersayang, orang tua terbaik di dunia yang selalu mendoakan dan mengharapkan yang terbaik bagi anaknya. Atas doa dan ridhonya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
4. Terima kasih kepada Bapak Tris tercinta yang telah membiayai perkuliahan penulis sampai saat ini, sehingga penulis dapat menempuh masa perkuliahan sampai akhir.
5. Untuk om Rahman yang sangat berarti bagi penulis, karena telah banyak memberikan bantuan dan perhatian selama penulis menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Adik-adikku tersayang yang jauh dirumah yang selalu memberikan wajah keceriaan dan rasa kerinduan bagi penulis, telah memicu semangat penulis untuk menuntaskan tugas akhir ini dengan baik. Jadilah laki-laki yang tangguh dewasa kelak.
7. Teman-teman penulis satu angkatan seperjuangan, Jumali, Johan, Valdi, Deky, Umbu, Auliya, Arya, Pandu, dan lainnya yang tak dapat disebutkan satu persatu.
8. Teman-teman penulis di Depok, Imam, Arsan, Shandy idung, Putu, mamen, tim skodo, dan lainnya juga yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
9. Terima kasih kepada karyawan PT PLN (Persero) APJ Bandung yang telah membantu peneliti selama proses penelitian di perusahaan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	i
ABSTRAK .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 .....	Gambaran
Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 .....	Program
Pembangunan SDM .....	1
1.1.2 .....	Lambang
Perusahaan.....	2
1.1.3 .....	Visi
.....	2
1.1.4 .....	Misi
.....	2
1.2 .....	Latar
Belakang Penelitian .....	3
1.3 .....	Perumusan
Masalah .....	13

1.4 .....	Tujuan	
Penelitian .....		13
1.5 .....	Kegunaan	
Penelitian .....		13
1.6 .....	Sistematika	
Penulisan Tugas Akhir .....		13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN .....</b>		<b>15</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....		15
2.1.1 Rangkuman Teori .....		15
A. Sumber Daya Manusia .....		15
B. Manajemen Sumber Daya Manusia .....		15
C. Kompensasi .....		17
D. Pengembangan Karir .....		22
E. Disiplin Kerja .....		28
2.1.2 Penelitian Terdahulu .....		31
A. Literatur Review I .....		31
B. Literatur Review II .....		31
C. Literatur Review III .....		32
D. Literatur Review IV .....		32
E. Literatur Review V .....		33
2.2 Kerangka Pemikiran .....		34
2.3 Hipotesis Penelitian .....		36

2.4 Ruang Lingkup Penelitian .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	37
3.2 Variabel Operasional .....	37
3.3 Tahapan Penelitian .....	41
3.4 Populasi dan Sampel .....	42
3.5 Pengumpulan Data .....	42
3.5.1 Jenis Data .....	42
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.6 Uji Validitas dan Raliabilitas .....	43
3.6.1 Uji Validitas .....	43
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.7 Teknik Analisis Data .....	45
3.7.1 Teknik Skoring .....	45
3.7.2 Transformasi Data dengan <i>Method of Successive Interval (MSI)</i> .....	47
3.7.3 Analisis Regresi Berganda .....	47
3.7.4 Uji Klasik .....	48
3.7.5 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	48
3.7.6 Uji Signifikansi Parsial (Uji T) .....	49

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	50
4.2 Analisis Deskriptif .....	53
4.2.1 Tanggapan Responden (Kompensasi) .....	53
4.2.2 Tanggapan Responden (Pengembangan Karir) .....	63
4.2.3 Tanggapan Responden (Disiplin Kerja) .....	67
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	74
4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	74
4.3.2 Pengaruh Kompensasi (X1) dan Pengembangan Karir (X2) Terhadap Disiplin Kerja (Y) .....	77
4.3.3 Uji F (Simultan) .....	78
4.3.4 Uji T ( Parsial) .....	79
4.3.5 Analisis Korelasi Berganda .....	80
4.3.6 Analisis Korelasi Parsial .....	80
4.3.7 Analisis Koefisien Determinasi .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Program Kompensasi Karyawan PT PLN (Persero) .....	4
<b>Tabel 1.2</b> Program Pelatihan dan Pendidikan PT PLN (Persero) .....	5
<b>Tabel 1.3</b> Persentase Tingkat Kehadiran Karyawan PT PLN (Persero) APJ Bandung Tahun 2012 .....	10
<b>Tabel 1.4</b> Jumlah Pendapatan Usaha PT PLN (Persero) Triwulan I-III Tahun 2011-2012 .....	12
<b>Tabel 2.1</b> Komponen Program Kompensasi .....	21
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel Kompensasi .....	38
<b>Tabel 3.2</b> Desain Alternatif Jawaban Kuesioner .....	40
<b>Tabel 3.3</b> Jumlah Karyawan PT PLN (Persero) APJ Bandung .....	42
<b>Tabel 3.4</b> Klasifikasi Penilaian Persentase Kompensasi .....	45
<b>Tabel 3.5</b> Klasifikasi Penilaian Persentase Pengembangan Karir .....	45
<b>Tabel 3.6</b> Klasifikasi Penilaian Persentase Disiplin Kerja .....	46

<b>Tabel 4.1</b> Skor Variabel Kompensasi .....	53
<b>Tabel 4.2</b> Skor Sub Variabel <i>Adequate</i> .....	54
<b>Tabel 4.3</b> Skor Sub Variabel <i>Equitable</i> .....	56
<b>Tabel 4.4</b> Skor Sub Variabel <i>Balanced</i> .....	57
<b>Tabel 4.5</b> Skor Sub Variabel <i>Cost-effective</i> .....	58
<b>Tabel 4.6</b> Skor Sub Variabel <i>Secure</i> .....	59
<b>Tabel 4.7</b> Skor Sub Variabel <i>Incentive-providing</i> .....	60
<b>Tabel 4.8</b> Skor Sub Variabel <i>Acceptable to the employee</i> .....	61
<b>Tabel 4.9</b> Skor Variabel Pengembangan Karir .....	63
<b>Tabel 4.10</b> Skor Sub Variabel Pendidikan .....	64
<b>Tabel 4.11</b> Skor Sub Variabel Pelatihan .....	65
<b>Tabel 4.12</b> Skor Variabel Disiplin Kerja .....	67
<b>Tabel 4.13</b> Skor Sub Variabel Kepedulian .....	68
<b>Tabel 4.14</b> Skor Sub Variabel Semangat, gairah kerja, inisiatif .....	69
<b>Tabel 4.15</b> Skor Sub Variabel Tanggung Jawab .....	70
<b>Tabel 4.16</b> Skor Sub Variabel Solidaritas .....	71
<b>Tabel 4.17</b> Skor Sub Variabel Efisiensi dan produktivitas .....	72
<b>Tabel 4.18</b> Uji Multikolinieritas .....	74
<b>Tabel 4.19</b> Uji Autokorelasi .....	76
<b>Tabel 4.20</b> Uji Outlier .....	77
<b>Tabel 4.21</b> Analisis Regresi Berganda .....	78
<b>Tabel 4.22</b> ANNOVA .....	79

<b>Tabel 4.23</b> Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	80
<b>Tabel 4.24</b> Analisis Korelasi Berganda .....	80
<b>Tabel 4.25</b> Besaran Pengaruh Secara Parsial .....	80

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.1</b> Lambang PT PLN (Persero) .....	2
<b>Gambar 1.2</b> Grafik Kehadiran Karyawan 2011-2012 .....	11
<b>Gambar 2.1</b> Tahap-tahap Pendidikan dan Pelatihan .....	27
<b>Gambar 2.2</b> Model Kerangka Pemikiran .....	35
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian .....	41
<b>Gambar 3.2</b> Garis Kontinum Kompensasi .....	46
<b>Gambar 3.3</b> Garis Kontinum Pengembangan Karir .....	46
<b>Gambar 3.4</b> Garis Kontinum Disiplin Kerja .....	46
<b>Gambar 4.1</b> Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
<b>Gambar 4.2</b> Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	51
<b>Gambar 4.3</b> Karakteristik Berdasarkan Usia .....	51



<b>Gambar 4.4</b> Karakteristik Berdasarkan Pendapatan .....	52
<b>Gambar 4.5</b> Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	52
<b>Gambar 4.6</b> Persentase Kompensasi dalam Garis Kontinum .....	54
<b>Gambar 4.7</b> Persentase <i>Adequate</i> dalam Garis Kontinum .....	55
<b>Gambar 4.8</b> Persentase <i>Equitable</i> dalam Garis Kontinum .....	57
<b>Gambar 4.9</b> Persentase <i>Balanced</i> dalam Garis Kontinum .....	58
<b>Gambar 4.10</b> Persentase <i>Cost-effective</i> dalam Garis Kontinum .....	59
<b>Gambar 4.11</b> Persentase <i>Secure</i> dalam Garis Kontinum .....	60
<b>Gambar 4.12</b> Persentase <i>Incentive-providing</i> dalam Garis Kontinum .....	61
<b>Gambar 4.13</b> Persentase <i>Acceptable to the employee</i> dalam Garis Kontinum .....	62
<b>Gambar 4.14</b> Persentase Pengembangan Karir dalam Garis Kontinum .....	63
<b>Gambar 4.15</b> Persentase Pendidikan dalam Garis Kontinum .....	65
<b>Gambar 4.16</b> Persentase Pelatihan dalam Garis Kontinum .....	66
<b>Gambar 4.17</b> Persentase Disiplin Kerja dalam Garis Kontinum .....	67
<b>Gambar 4.18</b> Persentase Kepedulian dalam Garis Kontinum .....	68
<b>Gambar 4.19</b> Persentase Semangat, gairah kerja, inisiatif dalam Garis Kontinum .....	70
<b>Gambar 4.20</b> Persentase Tanggung Jawab dalam Garis Kontinum .....	71
<b>Gambar 4.21</b> Persentase Solidaritas dalam Garis Kontinum .....	72
<b>Gambar 4.22</b> Persentase Efisiensi dan produktivitas dalam Garis Kontinum .....	73
<b>Gambar 4.23</b> Uji Heteroskedastisitas .....	75
<b>Gambar 4.24</b> Uji Normalitas .....	76

