

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS MEKANISME PERLINDUNGAN KONSUMEN PELANGGAN *VOUCHER* PULSA
ELEKTRONIK SIMPATI**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis Program
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

Indirawaty Siti Mulyanie

1201100069



Pembimbing,



Helni Mutiarsih Jumahur, S.H., MH.

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG**

2014