

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	8
1.3 Perumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Kegunaan Penelitian	15
1.6 Sistematika Penelitian.....	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.2 Pengertian Pelatihan.....	19
2.2.1 Sasaran Pelatihan	19
2.2.2 Unsur-Unsur Pelatihan	20
2.2.3 Jenis Pelatihan.....	23

2.2.4	Proses Pelatihan	25
2.2.5	Manfaat Pelatihan	28
2.3	Pengertian Kinerja	28
2.3.1	Faktor – Faktor Kinerja.....	29
2.3.2	Penilaian Kinerja.....	30
2.3.3	Tujuan Penilaian Kinerja	31
2.3.4	Dimensi Penilaian Kinerja	32
2.4	Penelitian Terdahulu	34
2.4.1	SOTA (State Of The Art) Empat Jurnal Internasional.....	34
2.4.2	SOTA (State Of The Art) Empat Jurnal Nasional	38
2.4.3	SOTA (State Of The Art) Lima Skripsi/Tesis Terdahulu	41
2.5	Kerangka Pemikiran.....	46
2.6	Hipotesis Penelitian	47
2.7	Ruang Lingkup Penelitian.....	48

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Metode Penelitian	49
3.2	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	49
3.2.1	Variabel Operasional.....	49
3.2.2	Skala Pengukuran.....	52
3.3	Tahapan Penelitian.....	53
3.4	Populasi dan Sampel	53
3.4.1	Populasi.....	53
3.4.2	Sampel.....	54
3.5	Pengumpulan Data.....	55
3.5.1	Jenis Data	55

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6 Validitas dan Reliabilitas	56
3.6.1 Uji Validitas.....	56
3.6.2 Uji Reliabilitas	58
3.7 Teknik Analisis Data.....	59
3.7.1 Analisis Deskriptif	59
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	61
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	62
3.7.4 Pengujian Hipotesis	63
3.7.5 Koefisien Korelasi	65
3.7.6 Koefisien Determinasi.....	66
3.7.7 Penskalaan <i>Method Of Successive Interval</i> (MSI).....	67

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	68
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Terakhir	70
4.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	71
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Kondisi Pelatihan di PT. PGN SBU TSJ	71
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Setelah Pelatihan.....	80
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	89
4.3.1 Uji Normalitas.....	89
4.3.2. Uji Multikolinieritas.....	90
4.3.3 Uji Heterokedasitas	91

4.4 Persamaan Regresi Linier Berganda	92
4.4.1 Analisis Koefisien Korelasi	94
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi	94
4.5 Pengujian Hipotesis	96
4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial.....	96
4.5.2 Pengujian Hipotesis Simultan	103
4.6 Pembahasan.....	104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	107
5.2 Saran	108

DAFTAR PUSTAKA	110
----------------------	-----

LAMPIRAN