

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

Dalam sub bab ini akan dijelaskan tentang gambaran umum perusahaan yang mencakup profil singkat, logo, visi dan misi serta struktur organisasi perusahaan.

1.1.1 Profil Singkat Perusahaan

PT. Qwords Company International atau yang biasa disebut Qwords merupakan perusahaan yang bergerak dalam pelayanan jasa *web hosting* (*web hosting provider*) yang melayani registrasi nama domain dalam negeri maupun luar negeri. PT. Qwords Company International memiliki dua kantor di dua kota besar di Indonesia, yaitu Bandung dan Jakarta. Di Bandung, PT. Qwords Company International terletak di Jalan Cisu Lama No 48. Sedangkan untuk di Jakarta berlokasi di Gedung Cyber 1 lantai 3 Jalan Kuningan Barat No 8. Dan PT. Qwords Company International pun memiliki kantor di Negara Singapura yang berlokasi di 229 Mountbatten Road #02-41 Mountbatten Square Singapura.

PT. Qwords Company International berdiri sejak 28 Agustus 2005 atas ide Rendy Maulana selaku pendiri perusahaan.

Dalam menjalankan aktivitas bisnisnya, PT. Qwords Company International menyediakan beberapa layanan *web hosting* untuk konsumen, yaitu:

- Shared Web Hosting* merupakan layanan hosting bersama. Data pelanggan diletakkan di dalam server yang dipakai bersama dengan user lain.
- Dedicated Hosting* merupakan layanan hosting yang dikhususkan untuk *account* milik pribadi. Data diletakkan di dalam server yang dipakai oleh satu orang pelanggan.
- Colocation Hosting* merupakan layanan penempatan server milik pelanggan di dalam data center PT. Qwords Company International di Jakarta.

1.1.2 Logo Perusahaan

Sebuah logo perusahaan akan menjadi *Brand Image* yang akan memberikan konsumen sejumlah keyakinan terhadap perusahaan tersebut. Begitu juga dengan PT. Qwords Company International. Berikut adalah logo PT. Qwords Company International:

Gambar 1.1

Logo Perusahaan



Sumber: <http://www.qwords.com> (diakses pada Rabu, 18 September 2013)

1.1.3 Visi dan Misi

Sebagai perusahaan yang telah berdiri, tentunya PT. Qwords Company International pun memiliki visi dan misi agar tujuan bisnis dari perusahaan dapat tercapai. Berikut adalah visi dan misi dari PT. Qwords Company International:

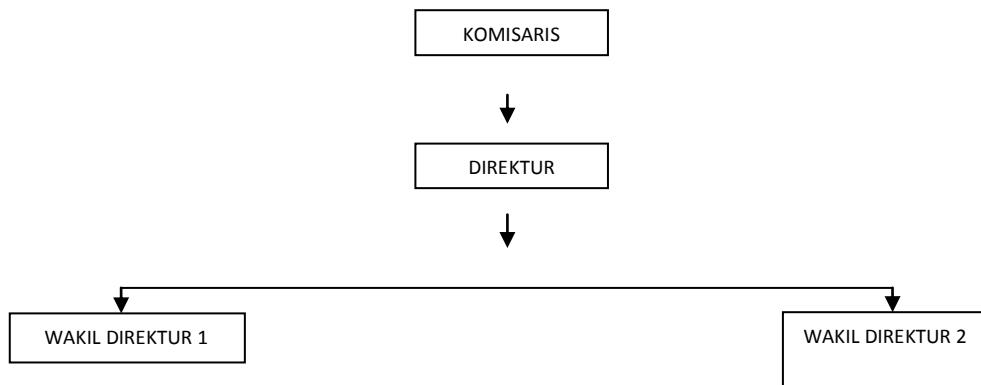
Visi: Menjadi perusahaan yang memberikan layanan *IT Business* kepada perusahaan-perusahaan yang sedang berkembang.

Misi: Memasyarakatkan *IT Business Service* hingga ke level UKM.

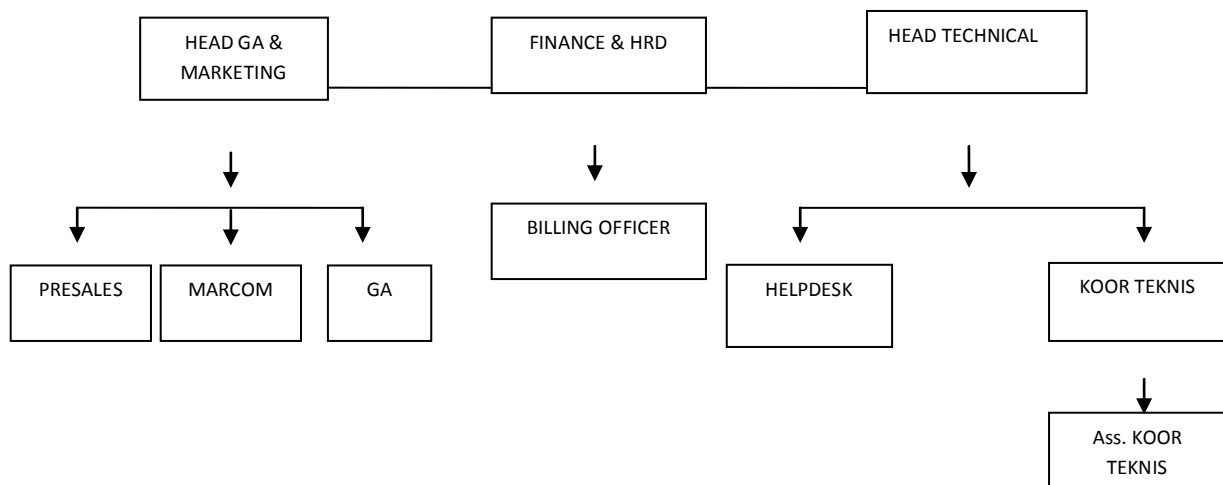
1.1.4 Struktur Organisasi

Gambar 1.2
Struktur Organisasi Perusahaan

BOARD OF COMMISSARY & DIRECTOR



BOARD OF MANAGAMENT



Sumber: Arsip Dokumen PT. Qwords Company International

1.2 Latar Belakang Penelitian

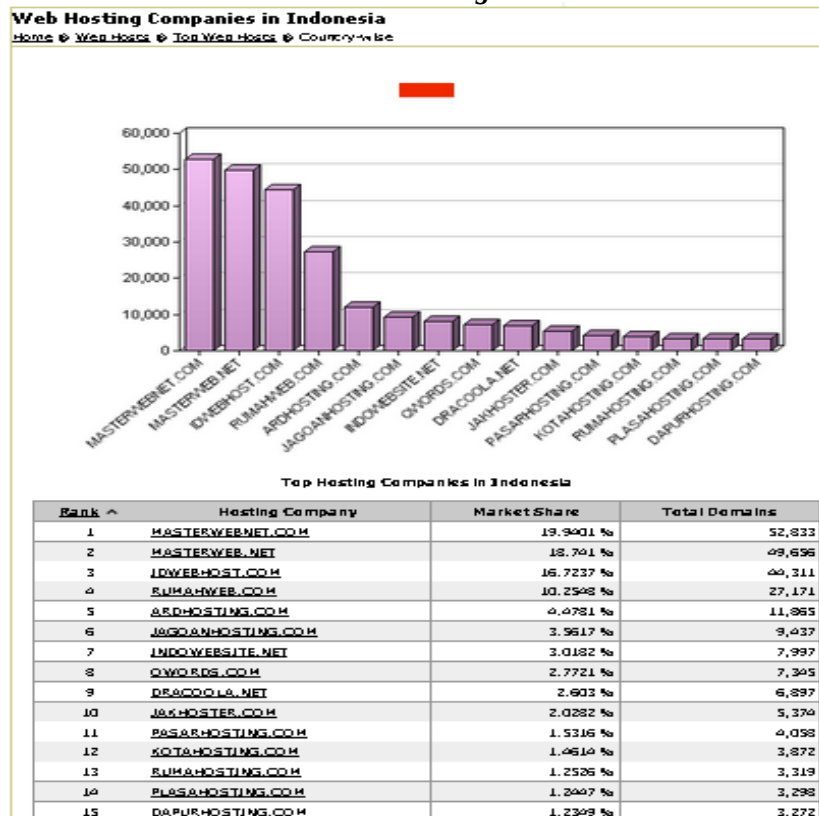
Dalam mendirikan suatu organisasi, sumber daya yang pertama dikumpulkan yaitu sumber daya manusia, dalam hal ini adalah orang-orang yang memiliki visi dan misi yang sama dalam mendirikan suatu organisasi. Sumber daya manusia ini yang nantinya akan melakukan segala proses bisnis di suatu organisasi.

Pada awalnya, sumber daya manusia yaitu karyawan dalam suatu perusahaan dianggap sebagai alat untuk memproduksi suatu produk keluaran dari suatu organisasi. Tetapi, seiring berkembangnya zaman, pemikiran itu pun telah berubah, dan saat ini sumber daya manusia dianggap sebagai aset penting di dalam suatu organisasi. Aset dalam suatu organisasi harus dikelola dengan baik agar proses bisnis yang dilakukan dalam organisasi tersebut dapat berjalan dengan baik.

Semakin berkembangnya suatu organisasi, maka kebutuhan akan sumber daya manusia pun akan semakin bertambah. Hal ini pula yang terjadi pada PT. Qwords Company International atau yang dikenal dengan Qwords. Pada awalnya, sang pemilik PT. Qwords Company International, Rendy Maulana hanya melakukan sebuah usaha *web hosting* seorang diri. Namun, setelah usahanya mendapatkan respon yang baik dari para pelanggannya, maka beliau mulai mendirikan PT. Qwords Company International di tahun 2005. Saat ini, perusahaan tersebut memiliki 30 karyawan dan menjadi 10 besar perusahaan *web hosting* terbesar di Indonesia (menurut www.webhosting.info) dapat dilihat dalam grafik berikut:

Gambar 1.3

Perusahaan Web Hosting di Indonesia



Sumber: <http://www.webhosting.info> (diakses pada hari Selasa, 15 Oktober 2013)

Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan suatu kebutuhan di setiap organisasi, begitupun dengan PT. Qwords Company International. Salah satu cara PT. Qwords Company International untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas yaitu dengan melakukan proses rekrutmen dan seleksi karyawan. Proses rekrutmen yang dilakukan oleh PT. Qwords Company International dilakukan sesuai kebutuhan perusahaan, dan setiap bulannya selalu menerima pelamar yang hendak melamar pekerjaan. Saat ini, tingkat *turn over* karyawan di perusahaan sebesar 20-30 %.

Untuk jangka waktu lima tahun ke depan, PT. Qwords Company International berencana untuk memperluas bisnisnya dengan membuka beberapa cabang di luar Pulau Jawa dan membangun anak perusahaan baru yang bergerak di layanan *network*, *virtual office*, serta solusi IT lainnya untuk membantu pertumbuhan UKM di Indonesia. Sedangkan untuk perencanaan pengadaan karyawan untuk tersebut membutuhkan 30-40 orang karyawan baru.

Proses rekrutmen dan seleksi karyawan pada PT. Qwords Company International masih dilakukan secara manual dan juga hanya tersedianya satu personil pada bagian *Human Resource Development*, hal ini tentu saja dapat menimbulkan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Adanya permasalahan pada penyimpanan data pelamar yang kurang baik. Data pelamar disimpan di gudang dan cenderung tidak dirawat. Hal ini dapat memakan *space* ruangan serta memungkinkan data pelamar hilang atau rusak.
2. Banyaknya data pelamar yang tidak sesuai dengan kriteria karyawan yang dibutuhkan oleh PT. Qwords Company International, sehingga mengakibatkan data-data pelamar tidak dapat diproses, dan perusahaan tidak dapat memenuhi kebutuhan perusahaan dalam melakukan pengadaan sumber daya manusia.
3. Proses rekrutmen dan seleksi karyawan ditempuh dalam waktu yang lama, karena rata-rata rasio penerimaan karyawan dengan jumlah pelamar pada PT. Qwords Company International yaitu mencapai 1:42 untuk setiap bulannya, sedangkan kecepatan dalam memperoleh karyawan yang dibutuhkan sangat menentukan agar proses bisnis dari perusahaan dapat berlangsung sesuai dengan target perusahaan.

Berikut merupakan data jumlah pelamar untuk tahun 2013 pada PT. Qwords Company International:

Tabel 1.1
Jumlah Pelamar PT. Qwords Company International Tahun 2013

No	Bulan	Jumlah Pelamar	Lowongan	Jumlah Penerimaan	Keterangan
1	September	36	Billing, Web design, Technical Support	Billing (1), Web design (1), Technical Support (1)	
2	Agustus	126	Driver, Design	Driver (1). Design	Pasang Loker

(Sambungan)

			Graphic, Billing	Graphic (1)	
3	Juli	14	Technical Support	1	
4	Juni	16	Office Boy	1	
5	Mei	11	Billing	1	
6	April	58	Billing, Markom	Billing (1), Markom (1)	Pasang Loker
7	Maret	110	Markom, Accounting	Markom (1), Accounting (1)	Pasang Loker
8	Februari	140	Markom, Accounting	-	Pasang Loker
9	Januari	77	Technical Support	2	Pasang Loker

Sumber: Arsip Dokumen PT. Qwords Company International

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan di atas serta dengan melihat data jumlah pelamar dibandingkan dengan jumlah penerimaan karyawan yang sedikit di tahun 2013, maka PT. Qwords Company International mengeluarkan surat persetujuan penelitian dengan nomor: 017/QWORDS.COM/VIII/2013 yang mengizinkan untuk menemukan solusi dari permasalahan tersebut melalui sebuah perancangan sistem informasi sumber daya manusia guna mendukung proses pembuatan *job description & job specification*, rekrutmen, dan seleksi karyawan pada PT. Qwords Company International.

1.3 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah yang menjadi pertanyaan dalam penelitian ini berdasarkan latar belakang masalah di atas adalah sebagai berikut:

- Bagaimana sistem rekrutmen dan seleksi karyawan yang digunakan pada bagian *Human Resource Development* PT. Qwords Company International saat ini?
- Bagaimana kelemahan sistem rekrutmen dan seleksi karyawan yang saat ini digunakan pada bagian *Human Resource Development* PT. Qwords Company International?
- Bagaimana rancangan desain sistem informasi rekrutmen dan seleksi karyawan yang sesuai dengan kebutuhan PT. Qwords Company International?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu menjawab dari rumusan masalah yang telah dikemukakan di atas, yaitu sebagai berikut:

- Mengetahui sistem rekrutmen dan seleksi karyawan yang digunakan pada bagian *Human Resource Development* PT. Qwords Company International saat ini.
- Mengetahui kelemahan sistem rekrutmen dan seleksi karyawan yang saat ini digunakan pada bagian *Human Resource Development* PT. Qwords Company International.

- c. Mengetahui rancangan desain sistem informasi rekrutmen dan seleksi karyawan yang sesuai dengan kebutuhan PT. Qwords Company International.

1.5 Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini, yaitu sebagai berikut:

- a. Aspek teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya dan dapat menambah wawasan dalam melakukan analisis dan desain sistem khususnya sistem rekrutmen dan seleksi karyawan pada sebuah organisasi.

- b. Aspek praktis

Mendapat rancangan sistem yang dapat dijadikan dasar untuk melakukan implementasi sistem informasi rekrutmen dan seleksi karyawan yang sesuai dengan kebutuhan PT. Qwords Company International pada bagian *Human Resource Development*.

1.6 Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat batasan-batasan agar penelitian lebih terarah. Berikut batasan-batasan dari penelitian:

- a. Penelitian ini dilakukan pada bagian *Human Resource Development* di PT. Qwords Company International.
- b. Analisis dan desain sistem informasi yang akan dibuat dimulai dari pembuatan *job description & job specification*, rekrutmen, seleksi, hingga penetapan keputusan penerimaan karyawan.
- c. Perancangan sistem dimulai dari tahap analisis dan desain sebuah sistem informasi. Sedangkan untuk tahap *coding* serta implementasi tidak termasuk dalam ruang lingkup penelitian ini.
- d. Perancangan sistem menggunakan metode perancangan berbasis objek UML (*Unified Modeling Language*) dengan lima diagram *modeling* yaitu *usecase diagram*, *class diagram*, *activity diagram*, *statechart diagram*, dan *sequence diagram*.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Dalam penyusunan penelitian ini, digunakan sistematika penulisan yang terbagi atas uraian lima bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

Dalam bab ini akan menguraikan tentang teori-teori yang relevan dengan permasalahan yang dibahas serta penelitian terdahulu yang terkait, dan juga akan membahas rangkaian pola pikir yang akan digambarkan dengan kerangka pemikiran.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang pendekatan penelitian yang mencakup jenis penelitian, tahapan penelitian, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta metode perancangan sistem.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai tahapan analisis terhadap sistem yang akan dirancang, serta membuat perancangan sistem dengan alat bantu perancangan UML (*Unified Modeling Language*).

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini akan menjelaskan kesimpulan yang diambil berdasarkan hasil penelitian yang juga dapat menjawab permasalahan yang ada, serta memberikan saran pada pihak perusahaan dan peneliti selanjutnya.