

**PENGARUH *SWITCHING BARRIERS* TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA  
KARTU PERDANA IM3 DI KOTA BANDUNG TAHUN 2013-2014**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:  
Muhammad Salman Al Farisiy  
1201104102



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**