

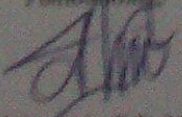
KALAWAN PERSEPTUJUAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TAKSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI  
KOTA BANDUNG TAHUN 2014  
(STUDI KASUS PADA TAKSI GRAMA RIFAH, KOTA KEDIRANG, PETRA DAN BLUE  
BIRD)

Dijadikan sebagai Salah Satu Syarat  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Ditulis oleh  
Renti Tasyara Marissa  
1201004150



Pembimbing,  
  
Etiwa Azz, S.E., M.T

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014