ABSTRAK

Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) merupakan salah satu unit kerja Direktorat Jenderal Perbendaharaan yang memiliki tugas merumuskan dan melaksanakan kebijakan serta standarisasi teknis di bidang perbendaharaan negara sesuai dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor **184**/**PMK**.01/**2010** tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan. KPPN dituntut memiliki pelayanan cepat, akurat, tanpa biaya dan transparan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) di Kota Sukabumi.

Teori mengenai faktor disiplin kerja dalam penelitian ini menggunakan teori dari Hasibuan (2012) sedangkan teori kinerja menggunakan teori dari Bangun (2012). Metode penelitian ini menggunakan metode kausal dengan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini data primer diperoleh dari kuesioner dan diolah menggunakan metode analisis jalur *(path analysis).* Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 33 responden dan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh.

Berdasarkan hasil perhitungan *path analysis* faktor-faktor disiplin kerja pegawai KPPN Kota Sukabumi termasuk dalam kategori tinggi dengan persentase 80,57% dan kinerja pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) di Kota Sukabumi termasuk dalam kategori baik dengan persentase 79,9%. Pengaruh parsial antara faktor disiplin kerja secara intern terhadap kinerja pegawai memperoleh persentase sebesar 47,4% dan pengaruh parsial antara faktor disiplin kerja ekstern terhadap kinerja pegawai memperoleh persentase sebesar 35%.

Faktor Disiplin Intern maupun Faktor Disiplin Ekstern berpengaruh secara signifikan sebesar 48,8% terhadap Kinerja Pegawai, sedangkan sebesar 51,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak di analisis dalam model. Faktor disiplin intern memiliki pengaruh lebih kuat dibandingkan dengan faktor disiplin ekstern.

Kata Kunci: Faktor Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai