

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, dkk.(2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (cetakan pertama). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. (2009). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aritonang, Keke T. (2005). Kompensasi Kerja, Disiplin Kerja Guru dan Kinerja Guru SMP Kristen BPK PENABUR Jakarta, 4, 1-16. *Diambil dari Jurnal pendidikan Penabur*.
- Fahmi, Irham. (2010). *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fajar, Siti Al & Heru, Tri. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Farooqe, Mabushar. (2011). Impact of Training and Feedback on Employee Performance.<http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=0CDkQFjAB&url=http%3A%2F%2Fjournal-archievs24.webs.com%2F646-661.pdf&ei=OA-zUZ2VBorsrAf514GgCA&usq=AFQjCNEE8LyZ4nWhx4O9Dr85Hd8vprrGpQ&sig2=Ls7igOR53HjL1o1p1O8kTA&bvm=bv.47534661,d.bmk&cad=rja> [28 Januari 2013]
- Garland, Ron. (1991). The Mid-Point on a Rating Scale: Is it Desirable?. *Marketing Bulletin*, 1991, 2, 66- 70, *Research Note 3*.
- Gomes, Faustino C.,(2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta : Andy Offset.
- Hasibuan , Malayu S.P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi revisi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Hidayat, Aimul A. (2008). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*.Jakarta: Salemba Medika.
- Kaswan. (2011). *Pelatihan dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, A. A.Anwar Prabu (2011). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. (Cetakan kelima). Bandung: Radiaka Aditama.
- _____. (2009).*Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Cetakan ke-9). Bandung : PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Maretha, Reissa. (2009). Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pada PT. Sugih Instrumendo Abadi.*Thesis pada Universitas Pendidikan Indonesia*: Tidak Diterbitkan.
- Martono, Nanang. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*, Cetakan Ke-1, Jakarta : PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Muhidin, Sambas Ali dan Abdurahman, Maman.(2009).*Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur*. Bandung : Pustaka Setia.

- Niazi, Abdus Sattar. (2011) Training and Development Strategy and Its Role in Organizational Performance.
<http://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCsQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.macrothink.org%2Fjournal%2Findex.php%2Fjpag%2Farticle%2Fdownload%2F862%2F656&ei=4wyzUbjRI8exrAehuoHIDA&usq=AFQjCNGdNa2LIgkfk2ZL38H9ocvF39uhOQ&sig2=Weqn4guPmzkq2OZF042z2w&bvm=bv.47534661,d.bmk&cad=rja> [28 Januari 2013]
- Nuroni. (2011). Pengaruh Hubungan Industrial Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Perusahaan dan Dinas di Bandung. *Skripsi Sarjana pada Universitas Pendidikan Indonesia*. Bandung : tidak diterbitkan. http://repository.upi.edu/operator/upload/s_mbb_0608053_chapter1.pdf [28 Januari 2013]
- Nurvianti, Nita Siti. (2012). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Restoran Suis Butcher Se-Kota Bandung. *Skripsi Sarjana pada Universitas Pendidikan Indonesia*. Bandung : tidak diterbitkan.
- Noviantoro, Djatiko. (2009). Analisis Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan, serta Kopensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Perkebunan London Sumatra Indonesia Tbk. *Thesis pada Univesitas Sumatra Utara*: Tidak Diterbitkan.
- Ojo, Olu. (2009). Impact Assessment Of Corporate Culture On Employee Job Performance. 2(2), 388-397. Retrieved from *Business Intelligence Journal*. Tersedia: www.emeraldinsight.com: [28 Januari 2013]
- Pasaribu, Markos Oki Sauli. (2007). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Dengan Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara VII Bandung*. Skripsi pada Universitas Widyatama Bandung : Tidak Diterbitkan.
- Rachmawati, Ike Kusdyah. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: ANDI.
- Rahmansyah, Fahreza Rizky. (2010). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pada staf area network PT. Bakrie Telecom Region II Jawa Barat. *Skripsi pada Institut Manajemen Telkom*: Tidak Diterbitkan.
- Riduwan dan Kuncoro, Engkos Achmad. (2011). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis jalur)*. Bandung : Alfabeta.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Segal .J Gerald & Pearce Glenn C. (2004). Effects Of Organizational Communication Satisfaction On Job Performance And Firm Growth In Small Businesses, 5(7), 1-15. Retrieved from *research and in determining important research directions*. Tersedia: www.emeraldinsight.com [28 Januari 2013]
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Jilid 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. (2007). *Research Methods for Business (Metode Penelitian Untuk Bisnis)*, Buku 1 Edisi 4. Jakarta : Salemba Empat.
- Simanjuntak, Payaman J. (2011). *Manajemen Hubungan Industrial*, Cetakan I. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Sriathi, A.A.Ayu. (2009) pengaruh stres dan hubungan industrial terhadap kinerja karyawan The Villas Bali Hotel and Spa, Kuta, Badung. *Diambil dari jurnal Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Udayana, Denpasar.*

Sudarmadi. (2007). Membangun Kepercayaan dalam Hubungan Industrial. 15-17. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Semarang.

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Cetakan ke 13, Bandung : Alfabeta.

Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Pranada Media Group.

Wibisono, Dermawan. (2006). *Manajemen Kinerja*. Erlangga.

Zamani, Oktav P. (2011). *Manajemen Hubungan Industrial*, Cetakan I. Jakarta: Lembaga Penerbit PPM Jalan Menteng Raya 9 Jakarta Pusat.

Undang-undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan.

Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2004 Tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial.