ABSTRAK

Sistem informasi merupakan pendukung yang sangat penting bagi perkembangan suatu organisasi baik akademik maupun non akademik, guna mendukung penyediaan informasi dan pengelolaan data. Mengingat ketatnya persaingan yang ada di dunia bisnis, membuat perusahaan dituntut untuk memiliki sistem informasi yang memadai, sebagai bagian dari strategi perusahaan. Dengan menerapkan suatu sistem informasi di perusahaan, diharapkan akan memberikan nilai lebih dan juga merupakan suatu keunggulan yang kompetitif. PT Citra Sukapura Megah merupakan anak perusahaan Yayasan Pendidikan Telkom (YPT) yang diberi kewenangan penuh dalam pengelolaan pengadaan barang atau jasa untuk seluruh lembaga di bawah YPT. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem pendukung pelaksanaan pengelolaan pengadaan barang atau jasa yang efektif dan efisien. Penelitian ini dilakukan untuk merancang suatu sistem pengelolaan pengadaan pada PT Citra Sukapura Megah dengan maksud untuk membangun sistem yang berbasis komputerisasi yang mampu mengelola setiap transaksi pengadaan barang atau jasa dengan baik dan memberikan informasi yang tepat dengan tujuan akhir untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menurut sudut pandang kegunaannya adalah penelitian terapan (*applied research*) dengan metode penelitian terapan yang digunakan adalah *research and development.* Sedangkan teknik analisis data menggunakan pendekatan kualitatif dengan sumber data yang berasal dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui wawancara dan observasi, sedangkan data sekunder diperoleh melalui literature dan dokumen perusahaan yang terkait. Untuk penentuan sample, digunakan teknik *purposive sampling* dengan uji keabsahan data menggunakan triangulasi, yaitu kombinasi triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Tahap penelitian diawali dengan analisis terhadap proses bisnis yang digunakan saat ini, untuk mengetahui kebutuhan dan masalah yang dimunculkan. Kemudian hasil analisa dikonversi menjadi sebuah desain sistem informasi dengan alat bantu desain *Unified Modeling Language* (UML) yaitu *usecase diagram, class diagram, activity diagram, statechart diagram* dan *sequence diagram*. Selanjutnya untuk mempermudah membaca disain sistem, maka dirancanglah sebuah *user interface* sistem informasi menggunakan *software dreamweaver* dan arsitektur sistem informasi dengan metode *client server*. Tahap terakhir yaitu menguji rancangan sistem informasi yang diusulkan dengan menunjukkan hasil rancangan kepada pihak perusahaan.

Berdasarkan hasil analisis, maka dihasilkan sebuah desain sistem informasi pengelolaan pengadaan barang atau jasa yang mendukung seluruh alur proses bisnis antara lain yaitu proses penerimaan pendaftaran, penerimaan pemesanan, pengadaan, hingga pembayaran. Dengan sistem informasi yang lebih optimal diharapkan akan meningkatkan kualitas pengelolaan pengadaan barang atau jasa pada PT Citra Sukapura Megah.

Kata Kunci : Sistem Informasi Pengelolaan Pengadaan Barang Atau Jasa, *E-procurement*, *Object Oriented Analysis and Design*, *Unified Modeling Language* (UML).