

ABSTRAK

Telkom University menyediakan layanan untuk melakukan konseling dengan cara bertatapapan langsung dengan konselor. Akan tetapi mahasiswa yang melakukan konseling hanya beberapa mahasiswa. Dari survei data yang dilakukan dari buku absensi yang disediakan pihak konselor hanya 2 lembar saja yang terisi. Sebanyak 45% mahasiswa lebih tertarik melakukan konseling secara online dan 50% mahasiswa tidak mengetahui adanya layanan konseling di Telkom University.

Oleh karena itu dalam proyek akhir dibangun sistem informasi cyber konseling yang memiliki fitur-fitur diantaranya konselor dapat melihat data klien, history klien, melihat grafik kategori konseling dan client dapat menggunakan chatting dan juga messaging dalam melakukan konseling online.

Pembangunan sistem informasi cyber konseling dilakukan dengan menggunakan metode Object Oriented Programming dan menggunakan bahasa pemrograman PHP pada framework CodeIgniter dan database MYSQL untuk mengelola data konseling. Aplikasi ini telah diuji dengan metode blackbox dan terbukti telah berhasil menampilkan kategori konseling dalam bentuk chart, menyediakan layanan konseling melalui media chatting maupun messaging dan memfasilitasi konselor dalam pencarian arsip konseling.

Kata kunci : Cyber Konseling, PHP, Object Oriented Programming

ABSTRACT

Telkom University provides face to face counseling services with a counselor. However, this only attract very few studentss. A survey conducted from attendance book provided by the counselor shows only 2 sheets are filled. Around 45% strudents are more interested in doing online counseling and 50% students does not even aware about the existence counseling services at Telkom University.

Therefore, in this final project, a cyber counseling information system is built. This cyber counseling information system has many features such as: counselors can view client data, client history, see the chart category counseling and client can use the chat and also messagging in online counseling.

Development of cyber counseling information system is done by using Object Oriented Programming method and using PHP programming languages running on CodeIgniter framework and MySQL database to manage counseling data. This cyber counseling information systemhas been tested with blackbox method and has successfully show category counseling using charts, provide counseling service via chat and/or messaging media and facilitate counselor in the counseling archive search.

Keywords: Cyber Counseling, PHP, Object Oriented Programming