

ABSTRAK

Aplikasi ini membahas pelayanan pada Auraku *skin care*. Hal ini didasarkan pada permasalahan yang terjadi pada Auraku yaitu proses pengelolaan data yang dikelola secara manual serta belum adanya sistem untuk mengingatkan pasien mengenai jadwal perawatan.

Dari permasalahan diatas maka dibangunlah sebuah aplikasi pelayanan dan notifikasi sms jadwal perawatan pada Auraku Skin Care cabang Margahayu Raya. Aplikasi ini membantu pemilik untuk mengelola data yang ada pada Auraku *skin care*, melakukan pengelolaan laporan dan memberi *reminder* kepada pelanggan untuk melakukan perawatan.

Untuk bahasa pemrogramannya menggunakan PHP dan *database* menggunakan MySQL. Tahapan-tahapan yang dilakukan dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan metode Waterfall. Aplikasi ini memiliki fitur yang diharapkan dapat membantu pemilik dalam pengelolaan data dan *reminder* jadwal perawatan pasien.

Kata kunci : Auraku *Skincare*, SMS *broadcast*, *reminder*, pelayanan, pengelolaan data, aplikasi

ABSTRACT

This application concerns on Auraku Skin Care Services. The problems that occur in Auraku are the process of managing data that is done manually and there is no system to remind the patient about their treatment schedule.

From the problems arise, application for services of Auraku Skin Care Margahayu Raya branch with sms notification of treatments schedule. This application helps the owner in managing data at Auraku skin care, managing report, and providing reminders to customers for getting treatments.

The programming language used is PHP and the database used is MySQL. The steps in Waterfall method are used in building this application. The features in this application are expected to help the owner in managing data and reminder of patient treatment schedule.

Keywords: Auraku Skincare, SMS broadcast, reminder, service, data processing, application