



ABSTRAK

PT.SIGMA CIPTA CARAKA merupakan salah satu perusahaan di Indonesia yang bergerak di bidang Informasi Teknologi (IT) dan Perbankan yang telah banyak menjalin kerjasama dengan beberapa perusahaan dalam dan luar negeri. Dan salah satu perusahaan dalam negeri yang ditangani oleh PT. Sigma Cipta Caraka untuk mengatasi permasalahan khususnya di bidang IT adalah Perum Pegadaian.

Integrated Information and Networking System (INTANS) merupakan sebuah aplikasi yang dibuat oleh PT.SIGMA CIPTA CARAKA untuk membantu dan mempermudah proses pelayanan nasabah di Perum Pegadaian. Dengan adanya aplikasi ini, semua data transaksi yang dilakukan akan menjadi terpusat dengan tetap menjaga keakuratan data.

Kata Kunci: *INTANS, Pelayanan, Perum Pegadaian, Terpusat*



ABSTRACT

PT. Sigma Cipta Caraka is one company in Indonesia which is focus in Information Technology (IT) and Finance which has been cooperating with several domestic and foreign companies. And one company in the country who handle by PT. Sigma Cipta Caraka to overcome the problems, especially in the IT field is Perum Pegadaian.

Integrated Information and Networking System (INTANS) is an application made by PT. Sigma Cipta Caraka to assist and facilitate the process of customer service at the Perum Pegadaian. With this application, all data transactions will be centered while maintaining data accuracy.

Keywords: INTANS, Service, Perum Pegadaian, Centralized