

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Kebutuhan *server* menjadi kebutuhan primer bagi hampir semua perusahaan maupun para pengguna pada umumnya. Akan tetapi *server* yang merupakan sebuah mesin yang terhubung ke jaringan tidaklah selalu berjalan dengan baik tanpa terjadi gangguan, baik gangguan terhadap *hardware* maupun *software*. Dalam sebuah proses bisnis gangguan sekecil apapun terhadap *server* akan mempengaruhi kinerja secara keseluruhan.

Untuk mencegah terjadinya gangguan yang terlalu lama biasanya seorang administrator pasti menyiapkan *server backup* dan memonitor kinerja *server*. Khusus dalam hal memonitor *server* tentunya seorang administrator tidak bekerja 24 jam di depan komputernya sehingga selalu mengetahui apabila terjadi gangguan pada *server*. Oleh karena itu diperlukan sebuah fasilitas pendukung yaitu sistem *monitoring* agar administrator dapat memonitor *server* meskipun tidak berada di depan komputer.

Dengan penggunaan Nagios sebagai aplikasi *monitoring server* dan Gammu sebagai SMS *gateway* diharapkan permasalahan yang sering terjadi pada *server* dapat dimonitor serta diatasi dengan baik tanpa mengganggu kegiatan lain yang dilakukan administrator. Nagios sendiri dapat dikonfigurasi sesuai dengan kebutuhan, seperti pemanfaatan *event handler* untuk menangani *error* terkait *service* pada server serta notifikasi melalui *email* dan SMS.

1.2 Perumusan masalah

Permasalahan yang ditangani dalam pembuatan Proyek Akhir ini:

- a. Bagaimana memanfaatkan *event handler* untuk menangani *error* terkait *service* (http dan ftp) pada *server* ?
- b. Bagaimana mengirimkan notifikasi *error* kepada administrator melalui *email* dan SMS ?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai antara lain sebagai berikut :

- Memanfaatkan *event handler* untuk menangani *error* pada *service* (http dan ftp).
- Mengimplementasikan notifikasi melalui *email* dan SMS .

1.4 Batasan Masalah

- Event handler* menangani *error service* (http dan ftp).
- Event handler* hanya diterapkan pada *server nagios*.
- Notifikasi *error* berupa status (Up, Down) untuk sistem, status (*Critical, Recovery, Warning, Unknown*) untuk *service* dikirim melalui *email* dan SMS .
- Monitoring* dilakukan pada *server* dalam jaringan lokal berbasis Linux.
- Tidak melakukan *monitoring* pada perangkat jaringan lain.
- Kegagalan pengiriman notifikasi berupa *email* dan SMS tidak ditangani.

1.5 Jadwal Kegiatan

Tabel 1.1 Jadwal kegiatan penelitian

Kegiatan	Mei				Juni				Juli				Agustus				September			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Studi literatur	■	■	■	■	■	■	■	■												
Analisis dan Perancangan Sistem							■	■	■	■	■									
Implementasi dan Pengujian									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Pembuatan laporan					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■