



ABSTRAK

Segala kegiatan manusia, baik di dunia bisnis, pendidikan, maupun di bidang yang lainnya, pasti tidak lepas dari yang namanya informasi. Semua informasi tersebut agar mudah diolah, membutuhkan sebuah sarana. Dan untuk menciptakan suatu sarana tersebut dibutuhkan suatu sistem, yang sangat berarti bagi *end-user* sehingga dapat menciptakan pelayanan secara maksimal. Dalam meningkatkan layanan tersebut, salah satu solusi sebagai alternatif lain selain adanya sms gateway ataupun web adalah IVRS (*Interactive Voice Response System*).

IVRS merupakan respons suara interaktif dan biasanya didasarkan pada teknologi yang memungkinkan komputer untuk berinteraksi dengan manusia melalui penggunaan suara dan menekan keypad DTMF (*Dual Tone Multiple Frequency*). Sistem IVR ini bertujuan untuk membantu mahasiswa dalam memperoleh informasi seputar jadwal mengajar dan bimbingan dari dosen yang berbasis layanan suara secara otomatis yang akan tersimpan di dalam sistem. Dalam pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan teknik MOS (*Mean Opinion Score*). Adapun alat bantu yang akan digunakan adalah sistem operasi Briker, *web browser* (Google Chrome), dan *softphone* X-Lite. Untuk metode pengembangan dari proyek akhir meliputi observasi yang menyangkut studi literatur dan wawancara, melakukan pengumpulan data, menetapkan hipotesis, melakukan implementasi dan pengujian, dan penarikan kesimpulan.

Kata Kunci: *Interactive Voice Response System, Mean Opinion Score, informasi suara, Dual Tone Multiple Frequency*



ABSTRACT

All human activities, whether in business, education, and in other fields, must not be separated from information. To be easily processed, requiring a tool. And to create an instrument that takes a system, which is very meaningful to end-users so as to create an effective and efficient service. In improving the service, one of the solutions as alternatives to the SMS gateway and web are IVRS (Interactive Voice Response System).

IVR is a technology that allows computers to interact with humans through the use of voice and DTMF's (Dual Tone Multiple Frequency) key input. IVR system is intended to assist students in obtaining information about the schedule of teaching and guidance of faculty-based voice services that will be automatically stored in the system. Because the IVR system is the sound quality of services it is necessary to test the quality by using MOS (Mean Opinion Score). As for the tools to be used is Briker operating system, web browser (Google Chrome), and X-Lite softphone. For method development of the final project include observation concerns the study of literature and interviews to collect data, establish hypotheses, implementing and testing, and conclusion.

Keywords: Interactive Voice Response System, Mean Opinion Score, voice information, Dual Tone Multiple Frequency