

ABSTRAK

Mengapa asuransi dibutuhkan masyarakat ? itu adalah pertanyaan yang muncul dikalangan masyarakat. Senang dan susah, untung dan rugi, memang sudah ditakdirkan oleh Tuhan Sang Pencipta menjadi bagian dari kehidupan manusia. Bagaimanakah cara memberikan informasi kepada pemegang polis tentang jumlah klaim yang akan diterima. Bagaimana cara mengetahui laporan klaim bulanan perusahaan dari hasil klaim yang telah dikeluarkan. Bagaimana cara mengetahui laporan klaim bulanan perusahaan dari hasil klaim yang telah dikeluarkan.

Klaim adalah suatu tuntutan atas suatu hak, yang timbul karena persyaratan dalam perjanjian yang ditentukan sebelumnya telah dipenuhi. Sistem informasi “ berbasis-komputer” adalah kumpulan perangkat keras dan perangkat lunak yang dirancang untuk mengubah data menjadi informasi yang bermanfaat.

Aplikasi ini menggunakan metode *waterfall* dalam menyelesaikan aplikasi ini. Model ini melibatkan tim SQA (*Software Quality Assurance*) dengan lima tahapan, dimana setiap tahapan selalu dilakukan verifikasi atau testing. Tahapan model ini meliputi : Pemodelan Sistem, analisis kebutuhan, desain, pengkodean, pengujian, pemeliharaan.

Aplikasi ini memberikan kemudahan kepada pemegang polis dan perusahaan dalam prosedur klaim dengan menggunakan aplikasi online. Memberikan informasi klaim kepada pemegang polis tentang jumlah klaim yang akan diterima dari perusahaan. Mengetahui laporan klaim yang telah dikeluarkan oleh perusahaan, aplikasi ini disarankan untuk pengembangan lebih lanjut untuk jenis asuransi lainnya, tidak hanya terbatas pada satu jenis asuransi saja

Kata Kunci: Asuransi, Klaim, Sistem Informasi, PT.AJB Bumiputera

ABSTRACT

Why is insurance required by the community? It is a question that arises among the public. Happy and sad, profits and losses, had been destined by God the Creator became a part of human life. How can I provide information to policyholders about the number of claims to be accepted. How do I know the company's monthly claims report from the claims which have been released. How do I know the company's monthly claims report from the claims which have been released.

The claim is for a right, arising because of the requirements specified in previous agreements have been fulfilled. Information systems "-based computer" is a collection of hardware and software designed to convert data into useful information.

This application uses the waterfall method in completing this application. The model involves a team of SQA (software quality assurance) with five stages, where each step is always carried out the verification or testing. Stages of this model include: Modeling System, needs analysis, design, pengkodeaan, test, maintained.

These applications provide convenience to policyholders and the company claims procedure by using the online application. Provide information to policyholders about the claim amount to be received from the company. Knowing the report claims that have been issued by the company, this application is recommended for further development for other types of insurance, not confined to just one type of insurance

Keywords: Insurance, Claims, Information Systems, PT.AJB Bumiputera