



giving and caring the world

## ABSTRAK

---

PT. Artha Telekomindo (Arthatel) adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi (TI) khususnya penyediaan layanan jasa telekomunikasi dan ISP (Internet Service Provider). Untuk memberikan layanan terbaik bagi semua stakeholdernya, maka PT. Artha Telekomindo membutuhkan suatu sistem modern yang berbasis TI juga. Hal itu bertujuan untuk mempermudah dan mempercepat pekerjaan atau tugas-tugas kantor.

Saat ini divisi MIS masih menerapkan secara manual di buku dalam memberikan, menerima, dan menanggapi berbagai komplain dari karyawan jika terjadi kerusakan atau permasalahan hardware, software, jaringan dll. Ini menyebabkan proses kerja karyawan menjadi tidak efektif dan memakan banyak waktu.

Oleh karena itu proyek akhir ini bertujuan untuk memudahkan dan mempercepat proses penyampaian komplain para karyawan dari berbagai divisi. Dalam Proyek Akhir ini akan membahas tentang pembuatan sistem aplikasi komplain karyawan online berbasis web. Aplikasi ini hanya memuat tentang data komplain yang di ajukan karyawan, pencatatan dan penerimaan barang dan jasa, serta pencatatan barang masuk dan barang keluar.

Sistem yang dibuat adalah aplikasi web berbasis PHP dan menggunakan MySQL sebagai databasenya. Metode pengembangannya menggunakan SDLC dengan model waterfall. Di web ini terdapat fungsionalitas yang memudahkan divisi MIS untuk menanggapi komplain dan untuk karyawan dalam menyampaikan komplainnya.

Kata Kunci: MIS, PT.Artha Telekomindo, web, PHP, MySQL.



giving and caring the world

## ABSTRACT

---

PT. Artha Telekomindo (Arthatel) is one company in the field of Information Technology (IT), especially the provision of telecommunications services and ISP (Internet Service Provider). To provide the best service to all its stakeholders ie employees, labor relations and the general public or customers, PT. Artha Telekomindo requires a modern IT-based systems as well. It aims to simplify and speed up the work or duties of the office.

Currently, MIS division still apply manually in the book in giving, receiving, and responding to complaints from employees in the event of damage or the problems of hardware, software, networking, etc.. This causes the employee to be ineffective and time consuming.

Therefore, this final project aims to facilitate and expedite the delivery process complaints of employees from various divisions. In this final project will discuss the making of application system web based online employee complaints. This application only contains the data that the proposed employee complaints, records and receipts of goods and services, and recording of goods in and goods out.

The system is a web application based on PHP and uses MySQL as its database. Method development using SDLC waterfall model. On this website there is functionality that allows the division to respond to complaints MIS employees and to employees in submitting his complaint.

Keywords: MIS, PT.Artha Telekomindo, web, PHP, MySQL.