



ABSTRAK

PT Lintas Manunggal Sejahtera adalah salah satu perusahaan *freight forwarding* global. Perusahaan ini menyediakan pengiriman domestik dan antar pulau melalui laut. Agar mampu bersaing di era modern, perusahaan mencoba mengganti proses manual dengan memanfaatkan website yang diintegrasikan dengan bahasa pemrograman *PHP*, maka perusahaan bisa membuat fitur pelayanan pengiriman dengan memanfaatkan internet.

Aplikasi Kegiatan Operasional Pelayanan Pengiriman Barang Berbasis Web mempermudah perusahaan yang ingin melanjutkan pengiriman barang dengan jarak jauh, karena hanya perlu membuka Aplikasi Kegiatan Operasional Pengiriman Barang melalui internet tanpa perlu mendatangi PT Lintas Manunggal Sejahtera. Dalam aplikasi ini terdapat dua fungsi utama yaitu *shipping service* dan *shipping status*. Untuk *shipping service* konsumen harus mengisi data pengiriman. Dalam pengiriman terdapat tiga formulir yang harus diisi, yaitu *form shipping* diisi dengan data identitas sang penerima, berikutnya *form container* yang harus diisi dengan nomor kontainer dan keterangan kontainer, berikutnya *form package* yang harus diisi dengan data barang yang terdapat dalam kontainer. Setelah mengisi semua *form* yang ada dalam menu *shipping service* proses akan berlanjut ke menu *shipping status* untuk melihat status pengiriman barang sehingga konsumen dapat dengan mudah berinteraksi dengan admin dan mengetahui status pengirimannya.

Dengan adanya Aplikasi Kegiatan Operasional Pelayanan Pengiriman Barang Berbasis Web ini, perusahaan dapat melakukan pelayanan pengiriman barang dimana dan kapan saja.

Kata Kunci: *Forwarding*, Internet, pelayanan pengiriman.



ABSTRACT

PT Lintas Manunggal Sejahtera is one of the global freight forwarding company. The company provide domestic freight and inter-island by sea. To able to compete in global markets, especialy in the modern era,companies are trying to replace manual process to computerization by utilizing an intergrated website with PHP programminglanguage then the company can make a feature of shipping service by utilizing the internet

Application Operation Web-Based Service Delivery facilitate vendeor who want to continue shipping goods for long distance, because it only needs to open the operation Application Delivery over the internet without the need to go to PT Lintas Manunggal Sejahtera. In this application there are two main functions there are shipping service and shipping status. In shippingservice menu there are three forms thats must be filled, shipping form is filled with data of consignee, next container form must be filled with id container and description of container, and then consumer must filled the package form with package data. After consumer filled all form in shipping service menu consumer will go to shipping status automatically. In shipping status consumer can view his shipping status and easily interact with admin.

With Application of Operations Web-Based Shipping Service a company can doing business in freight forwarding services anytime and everywhere.

Keywords: Forwarding, internet,shipping