



## ABSTRAK

---

Saat ini untuk memenuhi kebutuhan informasi penumpang, pengelola Terminal Cicaheum telah menyediakan sebuah papan informasi yang berisi jadwal, rute, dan tarif bus yang berangkat dari Terminal Cicaheum. Penumpang juga dapat memberikan saran maupun kritik kepada pengelola terminal melalui kotak saran dan kritik yang terdapat di terminal. Namun papan informasi dan kotak saran kritik hanya terdapat di terminal, sehingga apabila penumpang ingin menggunakan kedua fasilitas itu, maka penumpang harus pergi ke terminal terlebih dahulu. Tentunya hal ini menyulitkan penumpang sehingga pemanfaatan dan partisipasi penumpang terhadap papan informasi dan kotak saran dan kritik relatif rendah. Selain itu, untuk membeli tiket bus penumpang harus melakukannya melalui loket yang berada di terminal. Namun tak jarang ketika kita pergi ke terminal untuk membeli tiket bus yang ingin dituju, tiket yang kita inginkan sudah habis, atau tidak ada bus yang berangkat ke tempat yang diinginkan. Sehingga perlu dirancang suatu aplikasi yang dapat mempermudah penumpang untuk mendapatkan informasi jadwal, tarif, dan tiket Bus melalui SMS. Mengingat layanan SMS sebagai salah satu layanan seluler yang paling populer saat ini dan sangat diminati masyarakat karena penggunaannya yang relatif mudah serta biaya yang sangat murah dibanding dengan biaya telepon.

Sistem yang dibuat adalah aplikasi SMS Gateway berbasis GAMMU dan menggunakan MySQL sebagai databasenya. Metode pengembangannya menggunakan SDLC dengan model waterfall (Pressman, 1997). Pada aplikasi ini terdapat fungsionalitas yang memudahkan petugas terminal maupun pihak PO (Perusahaan Otobus) dalam mengatur jadwal, tarif, dan tiket bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi). Selain itu, masyarakat umum juga bisa mendapatkan informasi jadwal, tarif, dan tiket bus AKAP (Antar Kota Antar Provinsi), melaporkan pelanggaran oknum bus, dan memberikan saran dan kritik melalui SMS. Sehingga masyarakat umum bisa mendapatkan informasi seputar transportasi bus dengan mudah, serta dapat berpartisipasi memberikan masukan untuk pengembangan moda transportasi bus yang lebih baik.

Kata Kunci: Penjadwalan, Pemesanan Tiket, SMS Notifikasi



## ABSTRACT

---

*Currently to meet the information needs of passengers, the manager has provided a bus station board that contains the schedule information, routes, and bus fares where departing from Cicaheum Bus Station. Passengers can also provide advice and criticism to the bus station manager through a suggestion box located at the bus station. However, information boards and suggestion boxes only in the bus station, so that if passengers want to use them, the passengers have to go to the bus station. Obviously this is difficult for passengers to use and participation of the passengers on board and boxes of information and suggestions are relatively low. In addition, to purchase tickets must do so through a passenger bus counters in the bus station. But often when we go to the bus terminal to buy tickets that you want to go, tickets have been exhausted, or no bus that leads to the desired spot. So need to design an application that can facilitate the passengers to get information schedules, fares, and bus tickets via SMS. Given the SMS service as one of the most popular mobile services and are very interested in the community because of its use is relatively easy and a very low cost than with the cost of the phone.*

*Application system created are based SMS Gateway using Gammu and MySQL as the database. The development method is using SDLC waterfall model (Pressman, 1997). In this application there is a functionality that allows officers and the terminal PO (Otobus Company) in arranging schedules, fares, and AKAP (Inter-City Inter-Provincial) bus tickets. In addition, the general public can also get information schedules, fares, and AKAP bus tickets, report violations, and give comments and suggestions via SMS. So the general public can get information about bus transportation easily, and can participate in provide feedback to the development of better bus transportation.*

*Keywords: Scheduling, Ticket Reservation, SMS Notification*