



giving and caring the world

ABSTRAK

PT.Artha Telekomindo saat ini masih mencatat segala pekerjaan yang berhubungan dengan *work order* menggunakan Microsoft Excel, dan situasi ini membuat karyawan di divisi *customer care* sedikit kesulitan karena pada saat data *work order* yang sudah tercatat mulai banyak ini akan mempersulit karyawan pada saat pencarian, penambahan atau perubahan data dikarenakan terlalu banyak *sheet*. Selain itu selain divisi *customer care* sulit untuk melihat sudah sampai mana *work order* itu berjalan dan bagaimana statusnya karena masih dicatat menggunakan Microsoft Excel yang hanya dimiliki oleh *customer care*. Berdasarkan hasil kerja industri maka dibuat suatu wadah berupa aplikasi pencatatan *work order* untuk menangani *input, edit, delete, dan search* data agar lebih mempermudah karyawan dalam bekerja. Selain itu aplikasi ini berbentuk web yang dapat diakses oleh semua karyawan di PT.Artha Telekomindo karena dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan menggunakan *database* MySQL. Aplikasi pencatatan *work order* ini memiliki fungsionalitas yang dapat mempermudah *customer care* dalam pencatatan segala *work order* yang ada di PT.Artha Telekomindo dan semua karyawan yang ada juga dapat melihat *work order* yang ada.

Kata Kunci: *Work order*, PT. Artha Telekomindo (Arthatel), PHP, MySQL



ABSTRACT

PT.Artha Telekomindo currently record all work related to the work order using Microsoft Excel, and this situation makes employees in customer care division a little difficult because at the time of the data work order that has been recorded from many of these will be difficult for employees at the time of the search, the addition or alteration of data due to too many sheets. Moreover in addition to customer care division is difficult to see where the work order had reached the walk and how its status as still recorded using Microsoft Excel which only one customer care. Based on the work of the container industry then made an application in the form of recording work order to handle input, edit, delete, and search data in order to further facilitate the work of employees. Also this application web form that can be accessed by all employees in PT.Artha Telekomindo because it is made by using the programming language PHP and uses MySQL database. Work order listing application has functionality that can simplify customer care in recording all the work order is in PT.Artha Telekomindo and all existing employees can also view the existing work order.

Keywords: Work order, PT.Artha Telekomindo (Arthatel), PHP, MySQL.