

ABSTRAK

Dalam memenuhi kebutuhan tamu hotel, maka pelayanan dibagian pemesanan makanan sangat membutuhkan pelayanan yang serius agar dapat mencerminkan citra pada sebuah hotel karena hotel merupakan bangunan yang menyiapkan pelayanan untuk tamu. Maka dibutuhkan suatu sistem informasi pemesanan makanan bagi tamu pada hotel, dengan tujuan untuk meningkatkan efisiensi, kualitas, kecepatan dan ketepatan pelayanan pada hotel.

Sistem Informasi Pemesanan Makanan Bagi Tamu Hotel A adalah sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pada saat pemesanan sampai proses pembayaran yang dibangun dengan menggunakan Oracle APEX (Application Express) sebagai editor dan PL/SQL (Procedure Language/Structur Query Language) sebagai bahasa utamanya. Sistem informasi ini dapat mempermudah dalam proses pencarian data dan juga mempermudah dalam proses pembuatan laporan, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja pegawai hotel dan juga meningkatkan mutu pelayanan dalam pemesanan makanan.

Kata Kunci : Pemesanan makanan, Oracle APEX, PL/SQL

ABSTRACT

In meeting the needs of hotel guests , the food ordering service section require service very seriously in order to reflect the image at a hotel because the hotel is preparing the building for guest services. So we need a system for a food ordering information on the hotel , with the aim to improve the efficiency , quality , speed and accuracy of service at the hotel.

Booking Information System Food For A Hotel Guest is an information system that can be used to process the data , starting at the time of booking to payment processing built using Oracle APEX (Application Express) as editor and PL / SQL (Procedure Language / Structur Query Language) as its main language. This system can simplify the search process the data and also facilitate the reporting process , so as to improve employee quality of the hotel and also improve the quality of care in ordering food.

Keywords : Order food , Oracle APEX , PL/SQL