

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan dan tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini dilakukan di Samsat Kota Tangerang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif pendekatan survei melalui penyebaran kuesioner kepada 102 responden menggunakan teknik insedential sampling. Data diolah menggunakan aplikasi SPSS melalui uji validitas, reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda.

Penelitian mengenai kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan variabel independent kualitas pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan dan tingkat pendapatan di Kota Tangerang masih terbatas, sehingga penelitian ini dilakukan untuk mengisi kekosongan tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pengetahuan perpajakan dan tingkat pendapatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara itu, secara simultan kualitas pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan dan tingkat pendapatan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Samsat Kota Tangerang.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi Samsat Kota Tangerang dalam merumuskan strategi peningkatan kepatuhan wajib pajak dan juga menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, kualitas pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, tingkat pendapatan.