

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat tuhan yang maha esa atas segala rahmat dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Evaluasi dan Rekomendasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 2019 Pada PT Viding’ dengan baik dan tepat waktu.

Tugas akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom. penelitian Tata Kelola Teknologi Informasi, pada domain Terpilih yaitu APO12 dan DSS02 serta menyusun rekomendasi perbaikan pada Tata Kelola Teknologi Informasi berdasarkan kerangka kerja COBIT 2019.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingannya selama proses tugas akhir ini. Secara khusus, penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Farisya Setiadi, S.T., M.T.I. selaku dosen pembimbing I,
2. Yanuar Firdaus Arie Wibowo, S.T., M.T.I. Selaku dosen pembimbing 2,
3. Manager IT PT.Viding serta stakeholde terkait,
4. Serta keluarga dan teman – teman yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat,

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati memohon maaf yang sebesar besarnya, penulis terbuka atas kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang.