

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINILITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan.....	3
1.5. Jadwal Kegiatan.....	4
BAB 2	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1. <i>Quality Assurance</i>	5
2.1.1. Konsep Dasar Six Sigma.....	5
2.1.2. DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve, Control)	6
2.2. Pengaruh Kualitas Data Terhadap Kinerja	7
BAB 3	9
PERANCANGAN SISTEM	9
3.1. Alur Pengerjaan DMAIC	9
3.1.1. <i>Define</i>	10
3.1.2. <i>Measurement</i>	10
3.1.3. <i>Analyze</i>	11
3.1.4. <i>Improve</i>	12
3.1.5. <i>Control</i>	12
BAB 4	13

HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS	13
4.1. Define	13
4.1.1. Critical to Quality (CTQ)	13
4.2. Measure	14
4.3. Analyze	29
4.3.1. Hasil Bug dari Testing Iterasi Pertama	29
4.3.2. Hasil Bug dari Testing Iterasi Kedua	37
4.3.3. Hasil Bug dari Testing Iterasi Ketiga	41
4.3.4. Hasil Bug dari Testing Iterasi Keempat	44
4.4. Improve	44
4.4.1. Iterasi Pertama	44
4.4.2. Iterasi Kedua	45
4.4.3. Iterasi Ketiga	46
4.4.4. Iterasi Keempat	47
4.5. Control	48
4.5.1. User manual	48
4.5.2. Control Plan	50
BAB 5	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1. Kesimpulan	51
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52