

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 3 Confussion Matrix.....	48
Tabel 3. 4 Perbandingan Akurasi Algoritma.....	49
Tabel 3. 5 Hasil Klasifikasi Dimensi E-ServQual Dana.....	50
Tabel 3. 6 Perbandingan Akurasi Algoritma Klasifikasi Data Dana Berdasarkan Dimensi E-ServQual.....	52
Tabel 3. 7 Hasil Klasifikasi Sentimen Analisis Dana.....	52