

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Objek Penelitian	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	2
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka penelitian	21
2.4 Kerangka Penelitian	9
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1 Jenis Penelitian.....	11
3.2 Operasional Variabel.....	12
3.3 Tahapan Penelitian	18
3.4 Populasi dan Sampel	18
3.5 Pengumpulan Data	20
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	21
3.7 Teknik Analisis Data.....	23

3.8	Uji Hipotesis.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1.	Karakteristik Penelitian.....	31
4.2.	Analisis Deskriptif	32
4.3.	Hasil Analisa SEM-PLS.....	51
4.4.	Pengujian Outer Model	52
4.5.	Inner Model.....	58
4.6.	Uji Fit (Goodnes of Fit).....	62
4.7.	Uji Hipotesis.....	62
4.8.	Hasil dan Diskusi	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA		82