

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	1
DAFTAR GAMBAR	2
BAB 1	3
PENDAHULUAN	3
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan Akhir	12
BAB 2	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	14
2.2 Transformasi Digital	19
2.2.1 Definisi dan Dimensi Transformasi Digital	19
2.2.2 Faktor Pendorong Eksternal Transformasi Digital	19
2.2.3 Fase Transformasi Digital	20
2.2.4 Transformasi Digital di Sektor Publik	22
2.3 Konsep Platform	24
2.3.1 Konsep Modularitas dalam Platform	26
2.3.2 Interoperabilitas Layanan	27
2.4 Model <i>Government as a Platform</i> (GaaP)	29
2.4.1 Definisi Model GaaP	29

2.4.2 Komponen Tata Kelola dan Prinsip Model GaaP.....	31
2.4.3 Implementasi Model GaaP di Negara-Negara Lain.....	34
2.5 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	37
2.5.1 Perkembangan <i>e-Government</i> di Indonesia	37
2.5.2 Dasar Hukum Modernisasi dan Transformasi Layanan Pemerintah	38
2.5.3 Domain SPBE	39
2.6 Digital Transformation Office Kementerian Kesehatan (DTO Kemenkes) 41	
2.6.1 Program Transformasi Digital Kementerian Kesehatan	41
2.6.2 Ekosistem Teknologi Kesehatan Indonesia	42
2.7 Kerangka Pemikiran	43
BAB 3	45
METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Pendekatan dan Desain Penelitian.....	45
3.2 Definisi Operasional.....	46
3.2 Subjek Penelitian	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.5 Teknik Analisis Data	53
BAB 4	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Karakteristik Narasumber.....	55
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Inisiasi Pembentukan DTO Kemenkes	57
4.2.2 Kontrol Kualitas Layanan.....	62
4.2.3 Mekanisme Pengawasan	73
4.3 Pembahasan Penelitian	83
4.3.1 Kontrol Kualitas Layanan.....	83
4.3.3 Mekanisme Pengawasan	93
BAB 5	101
KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101

5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	110