

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Perancangan *Minimum Viable Product* untuk Sistem Helpdesk LAAK Fakultas Informatika dengan Metode *Lean Startup*” dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun dan dirancang dengan lengkap sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Rekayasa Perangkat Lunak di Fakultas Informatika Universitas Telkom.

Fokus utama pada topik penelitian ini adalah pengembangan sistem *helpdesk* dengan pendekatan *Lean Startup*, dimana proses iteratif *Build-Measure-Learn* digunakan untuk merancang MVP (*Minimum Viable Product*) yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan minimum pengguna. Studi kasus penelitian ini dilakukan pada LAAK Fakultas Informatika Universitas Telkom sebagai *stakeholder* utama.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada orang lain, khususnya pada pengembangan sistem layanan akademik yang lebih efisien dan terarah. Penulis juga menyadari bahwa pada proses penyusunan dokumen ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang ada sangat diharapkan demi penyempurnaan ilmu di masa yang akan datang.