

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	4
1.4. Batasan Masalah	5
1.5. Metode Penelitian.....	6
1.6. Jadwal Pelaksanaan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Chatbot dan Rule based System	9
2.3. Sistem Informasi Pelayanan Publik Desa	10
2.4. Scrum.....	10
2.5. Arsitektur <i>Model View Controller</i>	11
2.6. <i>Black Box Testing</i>	12
2.7. Whatsapp	12
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM.....	14
3.1. Pengumpulan Data	14
3.2. Perancangan Arsitektur Sistem	16
3.2.1. <i>Setup Proyek</i>	18
3.3. Metode Pengembangan dengan Menggunakan Scrum	19
3.4. Pengujian dan Evaluasi Sistem.....	20
BAB 4 HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS	22
4.1. Analisis Kebutuhan	22

4.2.	Metode Pengembangan Sistem	35
4.2.1.	<i>Product Backlog</i>	35
4.2.2.	<i>Sprint Planning</i>	37
4.2.3.	<i>Sprint Backlog</i>	38
4.2.3.1.	<i>Sprint 1 – Prototipe chatbot lokal (tanpa integrasi WhatsApp)</i>	39
4.2.3.2.	<i>Sprint 2 – Tambah panduan administratif dan validasi percakapan</i>	41
4.2.3.3.	<i>Sprint 3 – Integrasi chatbot ke WhatsApp via Fonnte</i>	43
4.2.3.4.	<i>Sprint 4 – Penyempurnaan dan Validasi Fitur</i>	47
4.2.4.	<i>Daily Scrum</i>	48
4.2.5.	<i>Sprint Review</i>	50
4.2.6.	<i>Sprint Retrospective</i>	51
4.3.	Pengujian dan Evaluasi Sistem	52
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		58
5.1.	Kesimpulan.....	58
5.2.	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		62