

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir ini dengan judul “*Usability Testing of Point Of Sale Systems in the Food and Beverage Sector Using Remote and In-person Methods*” tepat pada waktunya.

Tugas Akhir ini membahas mengenai pengujian *usability* pada aplikasi *Point Of Sale* (POS) yang digunakan di bidang Food and Beverage (FnB) dengan menggunakan metode pengujian secara remote dan *in-person*. Penelitian ini dilakukan sebagai upaya untuk mengetahui tingkat efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna pada aplikasi POS, serta memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat mendukung kelancaran operasional pada bisnis FnB.

Saya menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, serta bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih disampaikan kepada Bapak/Ibu dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penelitian dan Sayaan laporan, kepada keluarga dan teman-teman yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan, serta pihak-pihak lain yang tidak dapat Saya sebutkan satu per satu.

Saya berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pembaca, serta dapat menjadi referensi bagi pihak-pihak yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut terkait *usability Testing* pada sistem *Point Of Sale* di bidang FnB.

Saya menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, Saya memohon maaf apabila terdapat kesalahan maupun kekurangan dalam penyusunan laporan ini, serta Saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk perbaikan di masa mendatang.