

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	x
Daftar Lampiran.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	5
1.4. Batasan Masalah	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Sintesis Hubungan Teori, Metode, dan Studi Terdahulu	13
2.2. <i>Point Of Sales</i>	15
2.3. Point Of Sales di FNB	16
2.4. POS Lakeside FnB	17
2.5. <i>Usability Testing</i>	17
2.5.1. Effectiveness	19
2.5.2. Efficiency.....	19
2.5.3. Satisfaction	20
2.5.4. Persona	20
2.5.5. Test Case	20
2.6. Remote vs <i>In-person</i>	21
2.4.1. Remote	22
2.4.2. <i>In-person</i>	23
BAB 3 Metodologi Penelitian	24

3.1.	Observasi.....	25
3.2.	Perumusan Masalah	26
3.3.	Studi Literatur	26
3.4.	Perencanaan Pengumpulan Data	26
3.5.	Persona.....	27
3.6.	Contoh Skenario Pengujian	28
	lebih lengkap akan dimasukkan di lampiran	30
3.7.	Test Case	30
3.7.1	Test Case Staff	30
3.7.2	Test Case Manager	31
3.7.3	Test Case Admin	31
3.8.	Remote <i>Testing</i>	32
3.9.	<i>In-person Testing</i>	33
3.10.	Pengumpulan data dan pengolahan data	33
3.10.1.	<i>Effectiveness</i>	34
(3.1)		34
3.10.2.	<i>Efficiency</i>	36
(3.2)		36
3.10.3.	Satification	36
(3.3)		37
(3.4)		37
3.11.	Analisa Hasil.....	37
3.12.	Kesimpulan dan Saran	38
BAB 4	HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS	40
4.1.	Hasil Pengujian Usability	40
4.1.1.	<i>Effectiveness</i>	40
4.1.2.	<i>Efficiency</i>	41
4.1.3.	Statification.....	41
4.2.	Pembahasan	42
4.2.1.	Hasil Pengujian <i>Effectiveness</i>	43
4.2.2.	Hasil Pengujian <i>Efficiency</i>	45
4.2.3.	Hasil Pengujian <i>Satisfaction</i>	54
4.3.	Analisis	56
4.3.1.	Analisis Pengujian <i>Effectiveness</i>	56
4.3.2.	Analisis Pengujian <i>Efficiency</i>	56
4.3.3.	Analisis Pengujian <i>Satisfaction</i>	57
4.3.4.	Saran Perbaikan Tampilan Sistem.....	58

BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1.	Kesimpulan.....	60
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN		59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur <i>Usability Testing</i>	14
Gambar 2.2. Alur <i>Remote Testing</i>	17
Gambar 2.3. Alur <i>In-person Testing</i>	19
Gambar 3.1. Diagram Perancangan Sistem	20
Gambar 4.1. Tampilan Layar Utama.....	49
Gambar 4.2. Tampilan Layar Utama Responsive	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tabel keterkaitan antara tujuan, pengujian dan kesimpulan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Persona	23
Tabel 3.2 Jumlah Skenario Pengujian	24
Tabel 3.3 Skenario Pengujian.....	24
Tabel 3.4 Test Case Staff.	26
Tabel 3.5 Test Case Manager	26
Tabel 3.6 Test Case Admin	27
Tabel 3.7 Sampel Kriteria Sukses Untuk Skor	29
Tabel 3.8 PSSUQ	31
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Efektif Metod <i>In-person</i>	36
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Efektif Metod Remote	37
Tabel 4.3 Hasil Pengujian <i>Efficiency</i> Metod Remote Staff.....	38
Tabel 4.4 Hasil Pengujian <i>Efficiency</i> Metod Remote Manager	39
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>Efficiency</i> Metod Remote Admin	41
Tabel 4.6 Hasil Pengujian <i>Efficiency</i> Metod <i>In-person</i> Staff	43
Tabel 4.7 Hasil Pengujian <i>Efficiency</i> Metod <i>In-person</i> Manager	44
Tabel 4.8. Hasil Pengujian <i>Efficiency</i> Metod <i>In-person</i> Adminl	45
Tabel 4.9. Hasil Pengujian <i>Satisfaction</i> PSSUQ	47