

## ABSTRAK

*Point Of Sale* (POS) membantu transaksi pada bisnis Food and Beverage (FnB). Permasalahan yang terjadi adalah antarmuka POS belum optimal dalam mendukung efisiensi dan efektivitas barista saat melayani pelanggan. Penelitian ini melakukan *usability Testing* pada aplikasi POS menggunakan metode remote dan *in-person* untuk mengukur efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Pengujian dilakukan dengan memberikan tugas kepada barista, mengukur tingkat penyelesaian tugas, waktu penyelesaian, serta skor kepuasan. Hasil menunjukkan metode *in-person* memiliki efektivitas 100% pada semua role, sedangkan metode remote mencapai 100% pada Admin dan Manager serta 96,49% pada Staff. Dari sisi efisiensi, metode *in-person* memiliki waktu penyelesaian tugas 28–48 detik, sedangkan metode remote 34–43 detik. Skor kepuasan pengguna berdasarkan PSSUQ menunjukkan nilai rata-rata 1,72 pada skala 1–7 dengan nilai yang lebih baik pada metode *in-person*. Hasil ini menunjukkan metode *in-person* lebih optimal dalam pengujian *usability* aplikasi POS FnB sehingga membantu meningkatkan kecepatan dan ketepatan pelayanan barista saat operasional harian.

**Kata Kunci:** *usability Testing*, *Point Of Sale*, FnB, *in-person Testing*, *remote Testing*, aplikasi POS.