

ABSTRAK

Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) di perusahaan dengan jumlah karyawan yang besar menghadirkan tantangan yang kompleks, terutama dalam hal integrasi data dan pengambilan keputusan yang berbasis data. PT Daya Citra Jaya menghadapi permasalahan dalam mengelola data karyawan yang tersebar di berbagai sistem yang berbeda dan menggunakan metode manual, yang menyebabkan ketidakakuratan dan inefisiensi. Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem manajemen SDM terintegrasi yang memanfaatkan teknologi AI, seperti 9 Grid Talent Mapping, Learning Management System (LMS), dan AI-Chatbot untuk meningkatkan akurasi dalam manajemen karyawan, serta mempermudah pengambilan keputusan terkait promosi, penempatan ulang, dan pengembangan karir karyawan. Dengan sistem ini, perusahaan dapat melakukan rotasi karyawan secara lebih strategis, meminimalisir kesalahan pengelolaan data, dan meningkatkan kepuasan serta kinerja karyawan.

Kata Kunci : Manajemen SDM, Sistem Terintegrasi, 9 Grid Talent Mapping, Learning Management System, AI-Chatbot, Pengambilan Keputusan, Pengembangan Karir