

ABSTRAK

EduSkill merupakan aplikasi web yang dikembangkan untuk mendukung proses pendaftaran dan pengelolaan pelatihan di Lembaga BINA ESSA. Untuk memastikan aplikasi memenuhi standar kualitas perangkat lunak, dilakukan evaluasi berdasarkan karakteristik ISO 25010. Penelitian ini bertujuan mengidentifikasi karakteristik kualitas yang paling relevan dan menguji kualitas aplikasi berdasarkan karakteristik, yaitu *Functional Suitability*, *Performance Efficiency*, *Reliability*, *Security*, dan *Portability*. Evaluasi dilakukan melalui pemetaan kebutuhan sistem, penyusunan checklist, serta pengujian menggunakan alat bantu seperti Apache JMeter, SonarQube, Postman, dan pengujian tampilan antar-browser. Hasil pengujian menunjukkan bahwa 100% fitur dinyatakan lulus uji fungsional, waktu respons berada di bawah 5 detik, sistem mampu menangani 300 pengguna aktif dengan error rate <1%, serta tidak ditemukan celah keamanan kritis. Aplikasi juga kompatibel di berbagai browser tanpa gangguan fungsi. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa aplikasi EduSkill telah memenuhi sebagian besar standar kualitas perangkat lunak dan layak untuk digunakan serta dikembangkan lebih lanjut.

Kata Kunci: aplikasi web, iso 25010, pengujian perangkat lunak, penjaminan mutu