

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
LEMBAR ORISINALITAS	3
ABSTRAK	4
<i>ABSTRACT</i>	5
KATA PENGANTAR	6
UCAPAN TERIMA KASIH	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	11
BAB 1 PENDAHULUAN	12
1.1. Latar Belakang	12
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	14
1.4. Batasan Masalah	15
1.5. Metode Penelitian	15
1.6. Jadwal Pelaksanaan.....	17
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Sistem Helpdesk.....	18
2.2. Familiarity.....	18
2.3. Lean UX.....	19
2.4. Benchmark	19
2.5. Design System	20
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM	21
3.1. Deklarasi Asumsi	21
3.2. Benchmarking Desain Antarmuka.....	22
3.3. Pembuatan Design System	41
3.4. Evaluasi Familiaritas	47
3.5. Prototyping	50
3.6. Usability Testing.....	51
BAB 4 HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS	54
4.1. Hasil dan Analisis Evaluasi Familiaritas	54
4.2. Hasil dan Analisis Usability Testing.....	55

BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1.	Kesimpulan.....	59
5.1.1.	Tahapan Merancang UI/UX untuk sistem helpdesk LAAK dengan menerapkan prinsip familiaritas yang disintesis dari hasil benchmarking	59
5.1.2.	Prototipe High-Fidelity bagi LAAK dan Mahasiswa FIF Terbuti Familiar	60
5.2.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....		63
LAMPIRAN		66