

ABSTRAK

Website Pemerintah Kota Pariaman adalah portal resmi layanan publik, sedangkan Aplikasi SIPADEH merupakan aplikasi berbasis web untuk pelayanan persuratan administrasi desa/kelurahan yang dikembangkan oleh Diskominfo Kota Pariaman. Pemanfaatan keduanya belum optimal karena minimnya media panduan, sehingga sebagian pengguna kesulitan memahami dan mengoperasikan fitur. Solusi yang dikembangkan Adalah video pengenalan berisi tutorial penggunaan dan panduan navigasi pada kedua platform, dibuat menggunakan metode Design Thinking melalui lima tahapan (Empathize, Define, Ideate, Prototype, Test). Hasil akhir berupa video pengenalan berdasarkan survey, memperoleh Tingkat kelayakan 87,62%, menunjukkan efektivitasnya dalam meningkatkan pemahaman dan kemudahan akses bagi pengguna.

Kata Kunci: Video Pengenalan, *Design Thinking*, Penjelasan Aplikasi Web, Cara Penggunaan, Eksplorasi Fitur *Website*.