

ABSTRAK

PT Kereta Cepat Indonesia China adalah perusahaan yang menyediakan layanan kereta api berkecepatan tinggi di Indonesia. Salah satu layanan PT KCIC adalah pemesanan tiket rombongan. Seiring berjalannya waktu peminat pemesanan tiket rombongan semakin meningkat. Dengan *volume* pemesanan yang semakin meningkat, saat ini, PT KCIC masih mencatat pemesanan tiket rombongan secara manual pada *spreadsheet*. Proses pencatatan pemesanan dan alokasi kursi yang masih dilakukan secara manual menyebabkan masalah seperti waktu pemrosesan yang lama, risiko kesalahan entri data yang tinggi, serta adanya probabilitas data tercecer. Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat dan membangun aplikasi berbasis web yang mendukung kemudahan dalam pencatatan pemesanan dan pencatatan alokasi kursi. *Laravel Framework* sebagai basis pengembangan aplikasi dan *MySQL* sebagai manajemen basis data digunakan untuk mengembangkan aplikasi berbasis web ini. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah web aplikasi yang mampu mencatat data pemesanan dan alokasi kursi secara lebih terstruktur. Aplikasi ini juga dapat menyimpan *master data* penting seperti relasi kereta, nomor kereta, kelas kereta, dan stasiun.

Kata Kunci: tiket rombongan, pencatatan, pemesanan, kursi, aplikasi, PT KCIC