

ABSTRAK

Bisnis laundry merupakan sebuah usaha yang melayani jasa kebutuhan layanan *mencuci pakaian*. Untuk sekarang, bagian dari pelayanan terhadap pengguna dan toko belum memiliki sistem yang terorganisir. Oleh karena itu, dibuatlah aplikasi berbasis mobile untuk pengguna dan web untuk kebutuhan pengelolaan data pesanan. Aplikasi dirancang menggunakan *Framework Flutter* dan *database SQL* dengan konsep *client-server*. Penyusunan dan pengembangan aplikasi menggunakan metode yang terstruktur, termasuk *Unified Modelling (UML)* dan *Entity Relationship Diagram (ERD)*. Proses implementasi melibatkan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi dan pengujian untuk memastikan aplikasi berfungsi sesuai dengan keperluan. Aplikasi ini dirancang untuk melakukan proses pesanan, transaksi pembayaran dan pengelolaan pesanan. Tujuan utama dari dibangun nya aplikasi ini adalah untuk memfasilitasi layanan laundry secara online dan meningkatkan efisiensi oprasional bisnis laundry.

Kata Kunci: Sistem Informasi Layanan Jasa, Aplikasi Mobile, Manajemen Pemesanan