## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul "Sistem Rekomendasi Motor Berbasis Conversational Case-Based Reasoning" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Informatika, Universitas Telkom.

Laporan tugas akhir ini membahas tentang perancangan dan evaluasi sistem rekomendasi kendaraan bermotor roda dua yang menggabungkan pendekatan casebased reasoning dan conversational critique-based refinement. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan pengguna akan sistem yang mampu memberikan rekomendasi yang akurat, fleksibel, dan adaptif terhadap preferensi pengguna dalam memilih kendaraan bermotor yang sesuai.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini, terutama kepada:

- Bapak Z. K. Abdurahman Baizal selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan arahan selama proses bimbingan,
- Seluruh dosen di Fakultas Informatika Universitas Telkom yang telah membekali ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan,
- Keluarga dan teman-teman yang senantiasa memberikan semangat selama penyusunan laporan ini,
- Seluruh responden yang telah bersedia menguji sistem dan mengisi kuesioner sebagai bagian dari evaluasi penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna dalam pengembangan sistem rekomendasi di bidang serupa.