

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
LEMBAR ORISINALITAS	2
ABSTRAK	3
ABSTRACT	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	9
1. PENDAHULUAN	10
1.1. LATAR BELAKANG	10
1.2. RUMUSAN MASALAH	11
1.3. TUJUAN PENELITIAN	11
1.4. BATASAN MASALAH	12
1.5. JADWAL PELAKSANAAN	12
2. KAJIAN PUSTAKA	13
2.1. PENELITIAN TERKAIT	13
2.2. SISTEM REKOMENDASI	15
2.2.1. KNOWLEDGE-BASED RECOMMENDER SYSTEM	15
2.2.1.1. COSINE SIMILARITY	16
2.2.1.2. DEFINISI CASE DALAM CASE-BASED REASONING	16
2.2.2. CONVERSATIONAL RECOMMENDER SYSTEM	17
2.3. EVALUASI SISTEM REKOMENDASI BERDASARKAN PENGALAMAN PENGGUNA	17
3. PERANCANGAN SISTEM	19
3.1. DATASET	19
3.2. DESAIN PERANCANGAN SISTEM	20
3.2.1. PENGUMPULAN DATA DAN <i>PREPROCESSING</i>	21
3.2.2. IMPLEMENTASI PENDEKATAN PADA SISTEM REKOMENDASI	23
3.2.3. TAHAPAN EVALUASI SISTEM REKOMENDASI	27
3.3. SISTEM PEMBANDING	28
4. HASIL PERCOBAAN DAN ANALISIS	30
4.1. SKENARIO PENGUMPULAN DATA PENGGUNA	30
4.2. HASIL EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM	31

4.3. ANALISIS HASIL EVALUASI PENGGUNA	35
5. KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1. KESIMPULAN.....	37
5.2. SARAN	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41