

ABSTRAK

MedisGo merupakan aplikasi mobile berbasis Android yang dirancang untuk memfasilitasi layanan homecare bagi masyarakat dengan keterbatasan mobilitas seperti lansia, ibu hamil, atau pasien dengan kondisi khusus. Aplikasi ini memungkinkan pengguna untuk memesan layanan medis ke rumah, termasuk dokter spesialis, perawat, bidan, dan fisioterapis, melalui fitur berbasis lokasi, penjadwalan fleksibel, serta integrasi sistem pembayaran digital menggunakan Midtrans. Pengembangan aplikasi dilakukan melalui studi literatur, wawancara dengan tenaga medis dan pengguna potensial, perancangan antarmuka menggunakan Figma, dan implementasi dengan Android Studio serta Firebase. Arsitektur sistem dibangun dengan pendekatan MVVM dan menggunakan Firebase Realtime Database untuk sinkronisasi data secara real-time. Proses pengujian dilakukan secara internal oleh tim pengembang dan eksternal kepada pengguna serta mitra untuk mengevaluasi fungsionalitas dan kenyamanan penggunaan aplikasi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa MedisGo mampu mempercepat akses layanan medis, meningkatkan efisiensi kerja tenaga medis, serta meningkatkan kepuasan pengguna dalam memperoleh layanan homecare yang terorganisir. Dengan fitur-fitur seperti deteksi tenaga medis terdekat, riwayat layanan, sistem rating, dan ulasan, MedisGo diharapkan dapat menjadi solusi digital yang inklusif dan efisien dalam layanan kesehatan berbasis rumah di Indonesia, serta menjawab kebutuhan masyarakat akan layanan medis yang mudah diakses tanpa harus datang ke fasilitas kesehatan secara langsung.