

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Storage* Khusus *Green Beans* Kopi pada Kedai Kopi R3 di Cianjur dengan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi S1 Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bantuan, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan motivasi yang tiada henti, serta menjadi sumber kekuatan utama dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Muhammad Iqbal, S.T., MM. dan Dr. Yusuf Nugroho Doyo Yekti, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan laporan ini.
3. Pihak Kedai Kopi R3 di Cianjur yang telah memberikan izin penelitian serta membantu dalam proses pengumpulan data yang dibutuhkan selama penelitian berlangsung.
4. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan moral, bantuan teknis, serta masukan yang membangun dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap, laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam pengembangan sistem penyimpanan *green beans*, khususnya di sektor usaha kopi skala kecil.

Bandung, 30 Juni 2025

Penulis