

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Pertamakali Digunakan pada Halaman
UMKM	Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah yang merupakan usaha produktif yang dimiliki perorangan maupun badan usaha.	1
Undergraduate	Merupakan istilah untuk seseorang yang sedang mempelajari atau berada dalam jenjang pendidikan sebagai mahasiswa S1	3
ISO 9001:2015	adalah standar internasional untuk sistem manajemen mutu. Standar ini menetapkan persyaratan untuk organisasi yang ingin menunjukkan kemampuannya untuk secara konsisten menyediakan produk dan layanan yang memenuhi kepuasan pelanggan.	4
ISO 19011:2018	adalah standar internasional yang memberikan pedoman untuk audit sistem manajemen. Standar ini mencakup audit internal dan eksternal, dan dapat diterapkan pada berbagai jenis sistem manajemen.	4
SOP	Standard Operating Procedure merupakan dokumen tertulis yang berisi urutan langkah-langkah yang harus diikuti dalam melakukan suatu pekerjaan atau tugas, dengan tujuan untuk memastikan bahwa pekerjaan atau tugas tersebut dilakukan secara konsisten dan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan.	4

Audit	adalah proses sistematis yang dilakukan oleh pihak independen untuk memeriksa dan mengevaluasi informasi, baik itu keuangan, operasional, atau kepatuhan, untuk menentukan apakah informasi tersebut akurat, lengkap, dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.	4
-------	--	---