

ABSTRAK

CV XYZ merupakan perusahaan manufaktur alat peraga Pendidikan yang telah beroperasi sejak 1978 menghadapi tantangan dalam *monitoring* kinerja produksi secara optimal, yaitu ketidakseimbangan beban kerja antar *work center* dan sistem dokumentasi yang tidak terpusat. Kendala ini disebabkan oleh ketiadaan sistem *monitoring real-time* yang memungkinkan manajemen memantau performa setiap *work center* secara menyeluruh dan akurat. Akibatnya, terjadi *overload* di *work center* tertentu dan *underload* di *work center* lainnya, yang berdampak pada keterlambatan produksi dan pencapaian target yang tidak optimal.

Penelitian ini menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* dalam perancangan *monitoring dashboard* kinerja produksi. Tahapan penelitian meliputi *requirement planning*, *user design*, *construction*, dan *cut over*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dengan *stakeholder* dan observasi langsung proses produksi, kemudian dilanjutkan dengan analisis kebutuhan dan perancangan *dashboard* yang dapat menampilkan data produksi secara terstruktur.

Hasil penelitian menunjukkan *dashboard* yang dikembangkan dapat menyajikan visualisasi data produksi setiap *work center* secara *real-time*, membandingkan target dengan pencapaian aktual dalam periode harian hingga kuartalan, serta menampilkan tingkat *defect* dan realisasi produk. *Dashboard* ini membantu manajemen melakukan evaluasi performa dengan lebih cepat dan akurat, meningkatkan transparansi informasi, serta mendukung *decision making* berbasis data faktual.

Berdasarkan hasil penelitian, pengembangan *dashboard* menggunakan pendekatan RAD terbukti memberikan solusi yang tepat untuk permasalahan dokumentasi dan *monitoring* kinerja produksi di CV XYZ. Penerapan sistem ini diproyeksikan dapat mengoptimalkan alokasi sumber daya antar *work center* dan memberikan peningkatan pada kinerja operasional perusahaan.

Kata kunci – *Monitoring Dashboard*, Kinerja Produksi, RAD.