

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Tugas Akhir ini merupakan hasil dari proses panjang yang penuh dengan pembelajaran, tantangan, serta kolaborasi dengan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Taufik Nur Adi, S.Kom., M.T., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I, atas bimbingan, arahan, serta dukungan yang sangat berarti selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. Ahmad Musnansyah, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II, yang juga telah memberikan masukan dan saran yang membangun dalam menyempurnakan penelitian ini.
3. Divisi Teknologi Informasi – PT Amanah Karya Indonesia, sebagai mitra studi kasus dalam penelitian ini, yang telah bersedia memberikan data, informasi, serta kesempatan untuk melakukan observasi dan wawancara yang sangat bermanfaat.
4. Rekan-rekan satu kelompok Tugas Akhir, yaitu Rizqi, Nanda, dan Metta, atas kerja sama, semangat, dan kontribusinya selama proses pelaksanaan penelitian dan penyusunan laporan ini.
5. Kedua orang tua tercinta, Bapak M. Ali Saifuddin dan Ibu Maftuhatul Hidayah, atas segala doa, motivasi, dan dukungan yang tak pernah putus selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Serta seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta menjadi referensi yang berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.